

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Introducción

El Informe de Rendición de Cuentas es un instrumento propicio para dar a conocer a la sociedad el ejercicio de las funciones que se tienen encomendadas y de las gestiones realizadas por el servidor público, además de informar sobre el rumbo y desarrollo de la institución pública en la cual se administra.

Se realiza el diagnóstico por medio de una encuesta realizada en la última rendición de cuentas en donde se analiza la percepción de los participantes y al final de este informe, expondremos los retos que representan compromisos, así como las expectativas que tiene nuestra empresa en el cumplimiento de las metas y objetivos para alcanzar su visión.

3. Marco normativo

El compromiso de rendir cuentas a la sociedad, se cumple con el **Informe de Rendición de Cuentas** conforme lo establece la **Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos**.

“Todo servidor público tendrá la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”

DIAGNÓSTICO RENDICIÓN DE CUENTAS

RESUMEN DEL INFORME:

Se llevó a cabo la realización de encuestas Rendición de Cuentas con el fin de detectar áreas de oportunidad para planes de mejora con respecto a la rendición de cuentas e incentivar la participación ciudadana.

Instrumento de medición

Se realizó una encuesta a los y se envió por correo a los grupos de interés.

1. ¿Cuál de los siguientes espacios le gustaría para realizar nuestro próximo ejercicio de Rendición de Cuentas.

Virtual . 20
Aula Ambiental - Parque el Salado.15
Otro 0

2. ¿Le gustaría que el ejercicio de rendición fuera en que horario?

AM 5 PM 30

3. ¿Señale con una "X" cuáles de los siguientes temas le gustaría que se trataran en el ejercicio de Rendición?

Presupuesto 20
Gestión 30
Impactos de la gestión 26
Cumplimiento de Meta 24 Contratación 33 Acciones de Mejoramiento 21

4. ¿Qué canales de distribución de la información prefiere?

Boletines 7
Prensa 9
Televisión 28
Correo electrónico 12
Página WEB 21
Radio 3
Redes Sociales 32
Presencial 26

5. Conoces los espacios de diálogo y participación ciudadana que Enviaseo E.S.P. dispone:

Eventos y Seminarios	21
Concursos de reciclaje	19
Entrevistas en medios	10
Programa amigos del barrio	26
Ferias Ambientales	13
Reuniones JAC	6
Encuestros ciudadanos	9
Programa de Formación a la comunidad	16
Programa Héroes de la Naturaleza	3
Operativos Sancionatorios	5
Encuentros para vivir mejor	18
Ambientalitos de Control	2

otro:

Preguntas, observaciones, sugerencias y propuestas:

La recolección de los barrios la Magnolia y Obrero se hacen por las transversales y no por las diagonales.

Incluir a las JAC en los proyectos que se tengan para la limpieza en los barrios.

ANÁLISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Diálogo

Se realizó evento de Audiencia pública de forma virtual con el objetivo de rendir cuentas a la comunidad y partes interesadas, cumpliendo con el cronograma establecido para preparación y desarrollo del mismo.

Fortalezas

*Cumplimiento de la ley de transparencia en la página web, información actualizada.

Publicación anual del informe completo anual de la gestión de Enviaseo E.S.P.

*Enviaseo cuenta con diferentes eventos y actividades durante todo el año en el cual se promueve el diálogo, en el cual la comunidad expresa sus opiniones.

*1300 vieron la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de invitación publicada por diversos medios: redes sociales, página institucional, correo, correo electrónico, entre otros.

*Los asistentes a la rendición de cuentas conocen los espacios de diálogo con los que cuenta Enviaseo E.S.P. para la participación ciudadana.

Debilidades

*Página web obsoleta y poco transaccional

* Facilitar con el manejo de las TICS los trámites y servicios al ciudadano.

*Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.

*Necesidades de los grupos de valor

Recomendaciones

- Tener en cuenta los resultados de las evaluaciones realizadas para mejorar en los aspectos con calificación más alta en opciones negativas: regular y malo.
- Continuar evaluando el desarrollo de los espacios presenciales de Rendición de Cuentas, manteniendo el compromiso con el cumplimiento de los objetivos, y estableciendo las acciones de mejora del caso.
- Realizar pruebas suficientes de las actividades que requieran medios tecnológicos previo al desarrollo de la Audiencia Pública para reducir las posibles fallas que se puedan presentar durante el evento.
- Fortalecer la divulgación de trámites y servicios al ciudadano.
 - Revisar oportunidades de actualización de espacios virtuales donde se publica información de la Estrategia de Rendición de Cuentas con el fin de ser más atractivos para la consulta de la comunidad, teniendo en cuenta el cumplimiento de los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea. Reestructuración de la página web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

1. ¿Le fue explicada al inicio de la Rendición de Cuentas la metodología y reglas en las que se iba a desarrollar la misma?

Si 39 No

2. ¿ La Información brindada fue clara?

Si 39 No

3. ¿El tiempo para las preguntas fue establecido al inicio de la sesión?

Si 39 No

4. ¿La Rendición de Cuentas de Enviaseo fue entendida por usted?

Si 39 No

5. ¿Asistiría nuevamente a una Rendición de Cuentas de Enviaseo E.S.P.?

Si 39 No

6. ¿Califique el ejercicio de Rendición de Cuentas que presenció?

Promoción y difusión	26 Excelente	13 Bueno
Puntualidad	22 Excelente	17 Bueno
Organización y logística	33 Excelente	6 Bueno
Escenario y ambientación	35 Excelente	4 Bueno

Enviaseo E.S.P.

Carrera 43ª N° 46ª sur 39

Pbx: 4032000 ext. 2005

gloria.montana@enviaseo.gov.co

www.enviaseo.gov.co