	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 1 de 86
		COPIA CONTROLADA


Fecha: 15/01/2021	Lugar: Auditorio Enviaseo E.S.P.	Hora: 8:00 AM
Asistentes: Jimmy Collazos Franco - Gerente Luis Fernando Arango L. – Director Planeación Juan Alexander Arenas. – Dir. Administrativo y Financiero Jhon Jairo Lopez – Director Operativo. Oscar Betancur – Director Comercial. Natalia Andrea Londoño – Asesora Jurídica. Andres Sanchez Taborda– Asesor de Control Interno Wilmar Cardona Rodríguez – Coordinador del SGI. Gloria Montaña Valencia – Asesora de Comunicaciones		Ausentes:
Elaborada y Revisada por: <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> Wilmar Cardona R. Coordinador del SGI </div> <div> Luis Fernando Arango L Director de Planeación </div> </div>		Aprobada por: Jimmy Collazos Franco. Gerente

El objetivo de la reunión es revisar el Sistema de Gestión Calidad SGC, de la empresa Enviaseo E.S.P.; para asegurarnos de su conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad y establecer las acciones, compromisos y recursos necesarios para su mejoramiento continuo.


La información objeto de esta revisión está compuesta por los resultados de la gestión de desempeño obtenidos dentro del período comprendido entre enero y diciembre de 2020 y los puntos establecidos en el procedimiento revisión por la dirección P-DO-01.

INFORMACIÓN DE ENTRADA:


1. POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL. SGI
2. ACCIONES DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN ANTERIORES.
3. CAMBIOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE AFECTEN EL SISTEMA DE GESTIÓN.
4. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICIENCIA DEL SISTEMA SGI.
 - 4.1 SATISFACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS CLIENTES.
 - 4.2 GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD (RESULTADO DE LOS PLANES DE ACCIÓN 2020).
 - 4.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO (INFORMES DE GESTION DE LAS AREAS AÑO 2020).
 - 4.4 ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA.
 - 4.5 RESULTADO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (INDICADORES).
 - 4.6 RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS.
 - 4.7 DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS.
5. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS: (PRESUPUESTO 2020).
6. SEGUIMIENTO A LA GESTION DE RIESGOS.
7. OPORTUNIDADES DE MEJORA.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 2 de 86
		COPIA CONTROLADA

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AÑO 2020		
ASPECTO POR REVISAR	INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA EVALUACIÓN	RESPONSABLE
1._Política de Gestión Integral	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la Política de gestión integral. 	Planeación
2._Acciones de seguimiento a compromisos de revisiones por la dirección anteriores.	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a los compromisos de la anterior Revisión por la Dirección y los resultados. 	Planeación
3._Cambios que puedan afectar el sistema de gestión	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier cambio que afecte directamente el desempeño del Sistema. 	Directores
4._Información sobre el desempeño y la eficiencia del SGI	<ul style="list-style-type: none"> Pertinencia de la política y los objetivos para las necesidades actuales de la empresa. Evaluación de los Planes de Acción y su Alineamiento con la Planeación estratégica y el Plan de desarrollo del Municipio de Envigado. Resultado de indicadores de los objetivos estratégicos. 	Directores y Planeación
4.1. Retroalimentación de los clientes	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de satisfacción de los clientes. Retroalimentación con las partes interesadas. 	Director Comercial
4.2. Cumplimientos objetivos de calidad	<ul style="list-style-type: none"> Resultado Planes de Acción año 2020 	Directores
4.3. Desempeño de los procesos y conformidad del Servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de gestión del año 2020 Análisis de datos de las áreas funcionales de la empresa (Administrativa y financiera, Planeación, Comercial y Área Operativa). 	Directores
4.4. Estado de las acciones correctivas y de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> No conformidades detectadas y acciones emprendidas o propuestas. (Incluye quejas de los clientes y Productos no conformes). Informe de acciones correctivas, y de mejoramiento. El estado en que se encuentran estas acciones. 	Directores
4.5. Resultado de seguimiento y medición	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de gestión y cumplimiento 	

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 3 de 86
		COPIA CONTROLADA

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AÑO 2020		
ASPECTO POR REVISAR	INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA EVALUACIÓN	RESPONSABLE
<i>4.6. Resultados de las auditorías</i>	<ul style="list-style-type: none"> Resultados de la Auditoría del ICONTEC 2020 Ejecución del programa de auditorías internas de calidad y su resultado 2020 Reportes de las auditorías de control interno. 	Planeación
<i>4.7. Desempeño de proveedores Externos</i>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y seguimiento a los proveedores externos 	Jurídica
<i>5. Adecuación de recursos</i>	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de presupuesto 2020 a las diferentes áreas. MEGA: Meta estratégica grande y ambiciosa 	Gerencia y directores
<i>6. Análisis y revisión de los Riesgos</i>	<ul style="list-style-type: none"> Evidencias de la Gestión de Riesgos y Acciones a tomar para la mitigación en el 2021 (Proyectos y Requerimientos). 	Directores
<i>7. Recomendaciones para la mejora del SGI.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Propuestas de mejoramiento para el SGI 	Directores
<i>Conclusiones</i>	<ul style="list-style-type: none"> Resumen y conclusiones de la revisión por la dirección de este año. 	Directores
	<ul style="list-style-type: none"> 	

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 4 de 86

COPIA CONTROLADA

1. POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL


“En Enviaseo E.S.P, desarrollamos nuestras actividades bajo las directrices de nuestra Planeación Estratégica y avalamos la eficacia de nuestros procesos de tal manera que logramos consolidarnos en el más alto cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, con relación a la prestación del servicio público de aseo donde sea que este se lleve a cabo.

Creamos una cultura de gestión integral, basada en la calidad de nuestros servicios, la protección del medio ambiente, la promoción de la seguridad y salud de nuestros trabajadores, contratistas y grupos de interés, así como la promoción de una cultura de la movilidad segura y sostenible; permitiendo aumentar la calidad en la prestación, disminuir la afectación en la comunidad, las lesiones y enfermedades, así como los riesgos en las vías y la reducción de emisiones de carbono y en general la contaminación del medio ambiente.

Enviaseo E.S.P se compromete con los siguientes lineamientos:

- Desarrollo integral del personal, promoviendo y fortaleciendo la cultura ambiental y de seguridad y salud en el trabajo al interior de la empresa.
- Velar por el cumplimiento de la legislación ambiental, seguridad y salud en el trabajo, además de los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación para mejorar el desempeño ambiental.
- Mejorar continuamente la calidad del desempeño ambiental, seguridad y salud en el trabajo, enmarcado en posibilidades tecnológicas y económicas.
- Mantener los altos estándares de movilidad segura, al tiempo que crecemos en el tema de movilidad sostenible y disminuimos nuestras emisiones de carbono.
- Realizar una adecuada gestión del riesgo, identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos y estableciendo los respectivos controles.


Esta política integral, será revisada por los menos una vez al año acorde, con los cambios tanto materia de calidad, legislación en operatividad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo; así como cambios que afecten significativamente el funcionamiento de la organización.”

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 5 de 86

COPIA CONTROLADA


2. ACCIONES DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN ANTERIORES.

Nº	DESCRIPCIÓN BREVE DE LA POSIBLE ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO	% CUMPLIM.	RESULTADOS Y EVIDENCIAS	ACCIONES POR TOMAR
1	INCLUSIÓN DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES COMO SOCIOS ESTRATÉGICOS DEL NEGOCIO	Director de Planeación. Gerencia	2020	100%	Se ha registrado ante la Súper, poseen RUPS y han registrado dos ECAs, tienen dotación. Hay un cubrimiento de las Rutas Selectivas en la totalidad del Municipio.	Se está trabajando bajo los lineamientos del PGIRS. Convenio de Enviaseo ESP con la Secretaría Municipal.
2	CUMPLIMIENTO AL DECRETO 1072 DE 2015 Y LA RESOLUCIÓN 1312; SG-SST	Director de Planeación.	2020	97%	Implementación y Ejecución del SG-SST. Evaluación de la ARL.	Se envió plan de trabajo a la ARL SURA con las actividades solicitadas para el cumplimiento de la evaluación inicial según la resolución 0312 de 2019; fundamentada en el Decreto 1072 de 2015. Terminar de Trabajar con el Plan de Mejoramiento para acabar de ajustar el SG-SST.
3	CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN 631 VERTIMIENTOS	Director de operativo y la Coordinadora de gestión Ambiental	2020	80%	Se realizaron cambios en los tratamientos de la PTAR para ajustar a los parámetros de la Resolución 631 de 2015	Se realizó Caracterización posterior a los cambios para dar cumplimiento a la Resolución. Estamos a la espera de los resultados.
4	FURAG	Director de Planeación	2020	74.1%	De acuerdo con las sugerencias de los resultados FURAG 2019 se esta trabajando en los planes de mejoramiento.	La plataforma para la evaluación del FURAG 2020 se abre en el mes de FEBRERO 2021 estamos a la espera de la notificación por correo.
5	INDICES DE GESTION TRANSPARENTE Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ITA	Director de Planeación	2020	93%	se hizo la actualización en la plataforma pasando del 55% de cumplimiento al 93% de cumplimiento	Se entregaron tres recomendaciones como plan de mejoramiento las cuales fueron corregidas en la pagina de gestión transparente
6						

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 6 de 86
		COPIA CONTROLADA


3. CAMBIOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE PUEDEN AFECTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL SGI

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD					
CAMBIO	PROCESOS INVOLUCRADOS	CÓMO AFECTA EL S.G.C	ACTIVIDADES POR DESARROLLAR	QUIEN	CUANDO
Implementación ISO 14001	Todos los procesos	Debe existir una integralidad entre las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Decreto 1072 de 2015. Cumplir con una normatividad vigente y aplicable en materia ambiental	Terminar de hacer los ajustes necesarios al tema de Infraestructura. Pues el resto de las actividades están ajustadas. Trabajar más en la Integralidad.	Coord. SGI. Coord. del SGA. Coord. Infraestructura. Coord. Mantenimiento. Coord. Presupuesto.	Febrero de 2021
Cambio del Gerente	Todos los Procesos	Pueden existir cambio en el personal y en las compañías certificadoras y puede existir un nuevo estilo de dirección	Reuniones de Empalme y de reconocimiento de métodos de trabajo	Gerente y Líderes de los procesos.	Enero de 2020.
Cambio de Alcalde Municipal	Todos los Procesos	Pueden existir cambio en el personal y en las compañías certificadoras y puede existir un nuevo estilo de dirección	Reuniones de Empalme y de reconocimiento de métodos de trabajo	Alcalde Gerente	Enero de 2020

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 7 de 86

COPIA CONTROLADA

Tema Covid-19	Todos los procesos	Generación de nuevos documentos, protocolos, procedimientos, entre otros. Implementación de estos, socialización, sensibilización y demás.	Elaboración de protocolos internos que permitan garantizar el cuidado de los demás y el autocuidado. Así mismo garantizar la ejecución de todas las actividades inherentes a todos los procesos de manera segura.	Coord. SG. Aux. SG-SST. Líderes de los Procesos.	Marzo de 2020
Planeación Estratégica 2020 - 2023	Todos los procesos	La nueva planeación estratégica permite la creación de nuevos planes programas y proyectos para la vigencia 2020 - 2023	Se proyecta la nueva planeación estratégica 2020 – 2023 con una firma experta	Director de planeación y Gerencia	Agosto de 2020
ACTUALIZACIÓN DEL PGIRS MUNICIPAL	Todos los procesos		Actualización PGIRS municipal	Director de planeación y Gerencia SMADA	
Cambios en las directivas de la empresa	Comercial y financiera planeación	Nuevo empoderamiento de las áreas	Capacitaciones y entrenamiento	Gestión Humana	Junio 2021

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 8 de 86

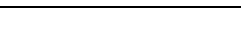
COPIA CONTROLADA

4. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL, SGI.

PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2020 – 2023

En su nueva Planeación Estratégica 2020 – 2023, Enviaseo E.S.P proyecta 7 objetivos estratégicos con la ejecución de 8 programas y el desarrollo de 17 proyectos, con los cuales se especifica un norte claro y concreto de hacia dónde debe apuntar la gestión tanto administrativa como operativa de la empresa. [Ver cuadro PE](#)

PLANEACION ESTRATEGICA 2020 - 2023						
PERSPECTIVA	OE	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMAS	N°	PROYECTOS	AREA EJECUTORA
SOCIAL Y AMBIENTAL	OE1	Contribuir con la sostenibilidad Ambiental del planeta	ENVIASEO SOSTENIBLE	1	Sistema de Gestion Ambiental SGA	Planeación
				2	Green - Pet	Planeación
				3	Autonomia Energetica	Planeación
				4	Eco Estación Electrica	Planeación
			EDUCACIÓN AMBIENTAL	5	Escuela virtual de formación ambiental	Planeación
				6	Plan de educación escolar y comunitaria	Planeación
DESEMPEÑO FINANCIERO	OE2	Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento financiero	EFICIENCIA Y EFICACIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	7	Plan integral de gestion financiera	Financiera
CLIENTES Y MERCADEO	OE3	Liderar la prestación del servicio de gestion de residuos solidos en el pais	PLAN ESTRATEGICO DE GESTION DE RESIDUOS	8	Infraestructura para un mejor manejo de los residuos	Planeación y operativa
				9	Sistema Integral para el tratamiento de los residuos organicos	Planeación y Comercial
				10	Alianza para un mejor aprovechamiento de los residuos solidos.	Planeación y Comercial
	OE4	Aumentar la participación en el mercado y en los negocios estrategicos	NUEVOS NEGOCIOS DE EXPANSIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE MARCA	11	Nuevo portafolio estrategico	Comercial y Comunicaciones
				12	RapiAseo	Comercial y Comunicaciones
PROCESOS INTERNOS	OE5	Optimizar la gestion de los procesos para garantizar la excelencia	PROGRAMA DE GESTION AEI (Asertiva, Eficiente, Inteligente) DE LOS PROCESOS	13	Plataforma de Optimización de procesos	Planeacion
				14	Transformación del parque Automotor	Operativa
INNOVACIÓN Y DESARROLLO	OE6	Afianzar los proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación	PROGRAMA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO	15	Equipo de investigación para la formulación de proyectos	Grupo Interdisciplinario
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	OE7	Fortalecer la motivación, satisfacción y el crecimiento integral de los miembros de la empresa	PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL Y EMPODERAMIENTO PERSONAL	16	Vida 360	Financiera
				17	Enviaseo E.S.P. Segura (SG-SST y PESV)	Planeación

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 9 de 86
		COPIA CONTROLADA

ALINEAMIENTO DE LA PLANEACIÓN ESTRATEGICA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LOS PLANES DE DESARROLLO NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL.

Con el fin de enfilar nuestros objetivos estratégicos con los objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los planes de desarrollo nacionales, departamentales y municipal, logrando que la ejecución de nuestros planes de acción del año 2020 - 2023 apunten al logro de dichos objetivos; se realizó un ejercicio el cual dio como resultado dicha alineación. Ver a continuación alineación de nuestros objetivos estratégicos.

2.2 Alineación Exógena Objetivos estratégicos

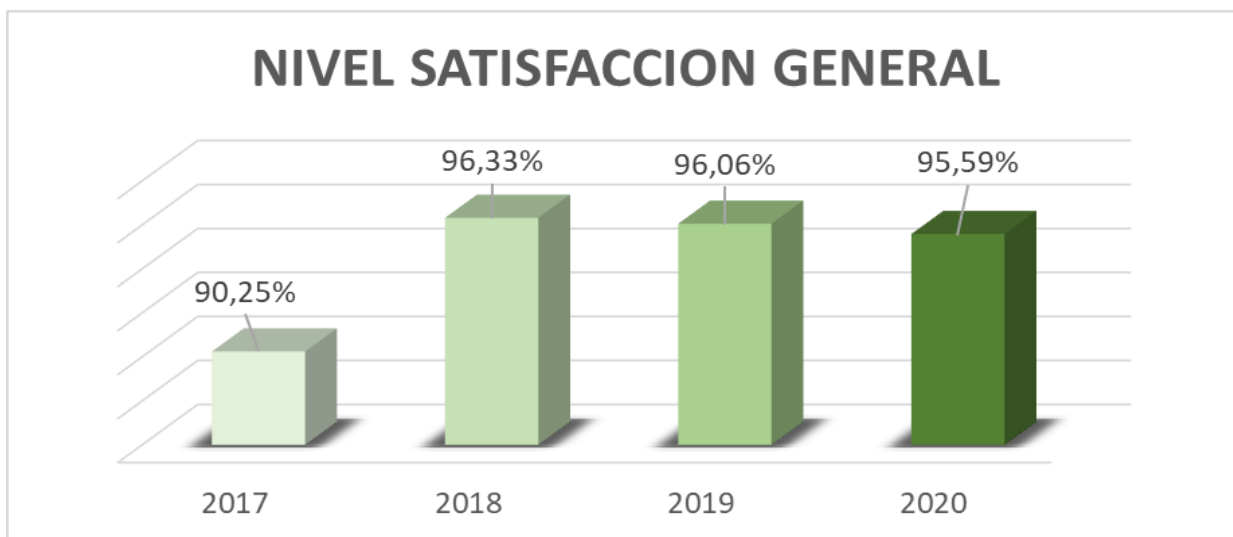


4.1. SATISFACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS CLIENTES

Durante la vigencia 2020, el área Comercial realizó la evaluación de satisfacción y retroalimentación clientes mediante encuestas de satisfacción en los diferentes tipos de servicios prestados por Enviaseo como son:

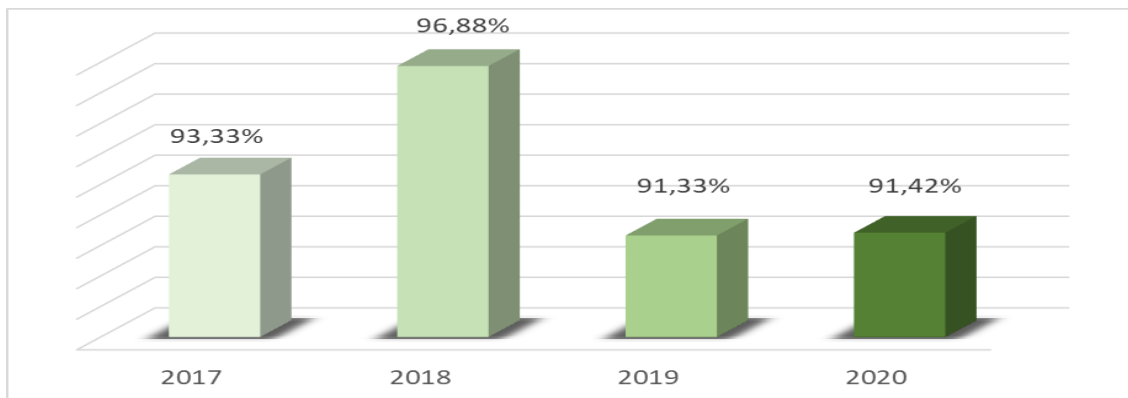
- Sector Gran generador.
- Sector Residencial.
- Sector Comercial.
- Servicio Especial.
- Servicio Ruta Hospitalaria.

En los siguientes cuadros podemos observar los resultados comparados con años anteriores:



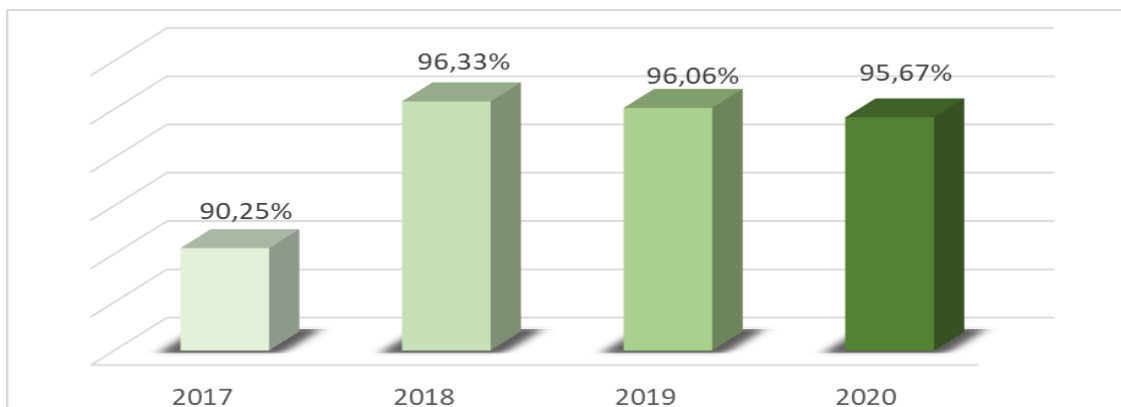
Analizando el grado de satisfacción del General del año 2020 nos arroja un promedio por todos los servicios de un 95,59% , a pesar de tener una disminución en satisfacción del servicio con años anteriores, este no baja de un 95% lo que nos demuestra que aun en año de pandemia (covid-19) nuestra imagen con los clientes se mantiene muy elevada, de acuerdo a la muestra sacada en las encuestas la gran mayoría de nuestros usuarios están a gusto con el servicio prestado durante al año.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESIDENCIAL.



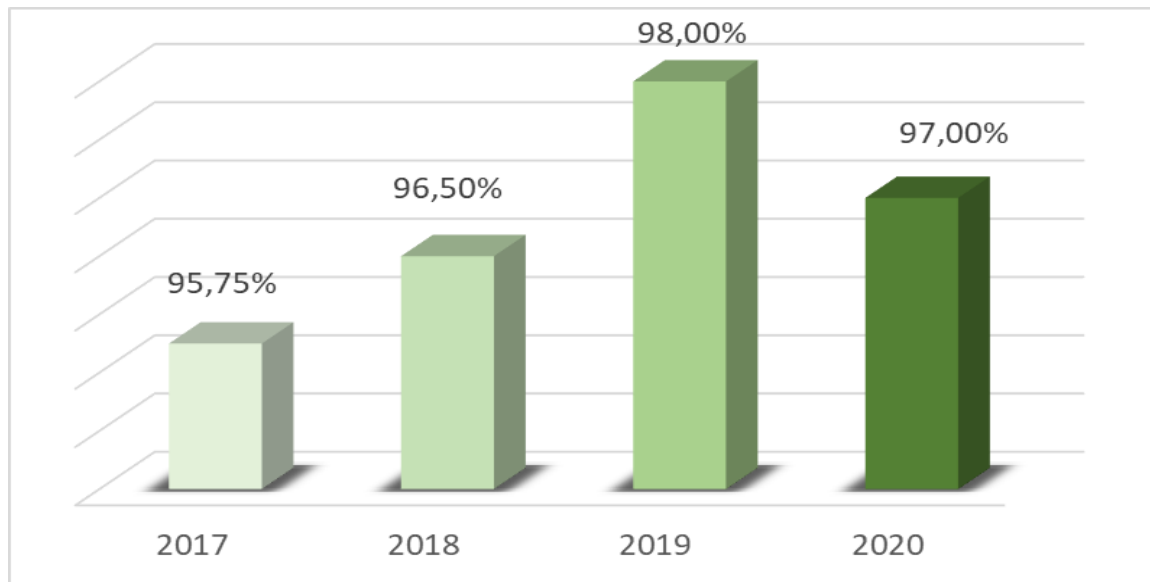
Visualizando los 3 últimos años la tendencia es mantenernos por encima del 90% para el año 2017 un porcentaje del 93.3%; para el año 2018 arrojando un porcentaje de satisfacción del 96.88%; para el año 2019 se evidencia una pequeña disminución con un porcentaje de satisfacción del 91.33%. y para la vigencia 2020 el resultado es del 91.42%.

SECTOR COMERCIAL



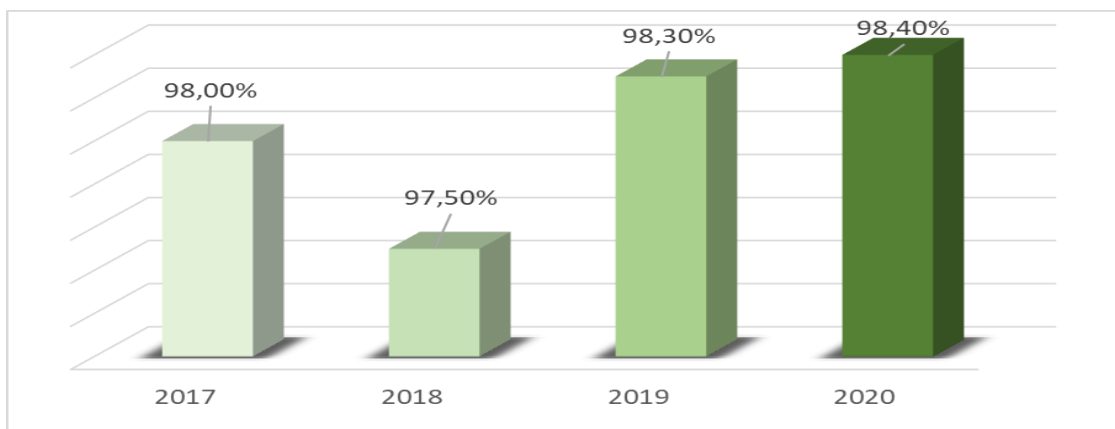
Analizando el grado de satisfacción del año 2017 se tuvo un % de satisfacción del 90,25% para el año 2018 se optime un incremento con un porcentaje de satisfacción del 96,33%. Este incremento se debe a las estrategias por parte de Enviaseo donde se establece una ruta adicional nocturna exclusiva para los comerciantes a las 4 am; para el año 2019 se mantiene el grado de satisfacción con un 96,06%. y para el año 2020 arrojó el 95,67%.

SERVICIOS ESPECIALES




Para el año 2017 se tiene un grado de satisfacción del 95.75% donde se visualiza un crecimiento para los años 2018 del 96.5% para el año 2019 un 98% y para la vigencia 2020 terminamos con una satisfacción del 97%.

SERVICIO ESPECIAL RUTA HOSPITALARIA.



Para el año 2020 se evidencia un porcentaje de satisfacción de 98,4%, en el año 2019 se evidencia un porcentaje de satisfacción de 98,3% y para los años 2018 que presento un porcentaje de 97,5% y el año 2017 en un 98%

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 13 de 86
		COPIA CONTROLADA

4.2. GRADO EN QUE SE HAN LOGRADO LOS OBJETIVOS DEL SGI; RESULTADOS DE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2020.

LOGROS ENVIASEO E.S.P. AÑO 2020.

Logro 1: Implementación del Proyecto Energía renovable, en las instalaciones de Enviaseo E.S.P con paneles solares.

Enviaseo E.S.P encaminado a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) norma ISO 14001:2015, inició este año con la instalación de 32 paneles fotovoltaicos, con los que se suplirá el 14.8 % del consumo promedio mensual de energía de la empresa y la mitigación de cinco (5) toneladas de CO2 al año que equivale a sembrar 155 árboles en un año. Con el proyecto de energía sostenible, se busca armonizar las actividades con eficiencia, respeto y cuidado por el medio ambiente.


Este sistema fotovoltaico está ubicado en 54 metros cuadrados instalados sobre la cubierta del parqueadero de Enviaseo, con una capacidad de 1024 kWp (kilovatio de pico) generando así 1.015 kWh/m (kilovatios hora mes) de energía limpia mensual.

Para el año 2021 se proyecta la ejecución de una segunda etapa con la instalación de 96 paneles adicionales, para alcanzar la cobertura del 57% del consumo de la energía de Enviaseo y para el año 2022 se instalaran 128 paneles, lo que permitirá alcanzar el 100% de la energía total de la empresa, evitando así la emisión de 35 toneladas de CO2 (dióxido de carbono) a la atmosfera, lo que puede hacer 1085 árboles.

Inversión: \$ 47.350.939.

Población beneficiada: Enviaseo E.S.P. y habitantes de Envigado.



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 14 de 86
COPIA CONTROLADA		

Logro 2: "Enviaseo en tu barrio" Jornadas de limpieza en los barrios del Municipio de Envigado.


Con el objetivo de realizar la limpieza integral del municipio de Envigado, Enviaseo E.S.P. inició este año con el programa "Enviaseo en tu barrio", brigadas de limpieza cada quince días en las cuales se realizará la recolección de residuos especiales tales como muebles, colchones, residuos de madera y material vegetal. Mantener nuestra ciudad limpia y ordenada es responsabilidad de todos, por eso es que se hace extensiva la invitación a la comunidad para continuar con el buen manejo de los residuos que se generan en cada hogar.



Inversión: \$52.800.000; Metros cúbicos recolectados 860



Población beneficiada: Barrios Obrero, Orquídeas, La Mina, La Sebastiana, Alto de Misael con la Diagonal 29, San Rafael, La Paz, Barrio Mesa, El Dorado, Uribe Angel con las Flores, Alcalá, Las Palmas, Primavera con las Casitas, El Salado, La Magnolia con Bucarest y el Chinqui.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 15 de 86

COPIA CONTROLADA

Logro 3: Instalación de (50) puntos Pos consumo de aceites usados en Unidades Residenciales de Envigado.

Desechar el aceite vegetal usado por el desagüe o disponerlo en la basura genera impactos negativos como: contaminación del agua y del suelo, taponamiento de tuberías, también es tratado y revendido en el mercado negro como aceite de primera mano y sirve como alimento de roedores.

Para evitar la contaminación del medio ambiente con este tipo de residuos Enviaseo E.S.P. en convenio con la empresa Grupo Ecológica, hace entrega de 50 contenedores PRAVU en unidades residenciales, algunas entidades públicas y en una de las veredas del municipio para el uso de los envigadeños con el fin de realizar una disposición adecuada de este residuo. Mitigando así las problemáticas anteriormente mencionadas. De los 50 puntos que se habían entregado 5 fueron reubicados en el mes de agosto, ya que se estaba presentando un mal uso por parte de los beneficiados y muy poca responsabilidad por parte de la persona encargada (representante legal).

Los puntos reubicados fueron:


PUNTO RETIRADO DE	PUNTO REUBICADO EN
JAC Pioneros de Zúñiga	U.R Parques de San Carlos
JAC Zúñiga	Urbanización Milán 9
Flores de la Colina I	Condominio Milán 16
Tierra Grata	Urbanización Refugio de Villa Verde
Volga de la Cuenca	Conjunto Residencial La Reserva

Este residuo es considerado también reutilizable ya que a partir de él se puede crear nuevos productos. El aprovechamiento de este aceite será para producir Biodiesel.


El programa inicio en el mes de marzo y se ha recolectado **un total de 690 litros** de aceite vegetal usado aproximado lo que representa 531000 litros aproximadamente de agua posiblemente salvados de ser contaminados.

Inversión: \$0 Convenio entre Enviaseo y Eco-Lógica

Población beneficiada: 25.000 habitantes y empleados del municipio de Envigado.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN		Código: F-DO-02
			Versión: 00
			Fecha de Aprobación: 19/12/2008
			Página 16 de 86
			COPIA CONTROLADA



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 17 de 86
		COPIA CONTROLADA

Logro 4: Servicio de recolección al instante para servicios especiales, con la implementación de la **APP "RAPIASEO"**

Recolección y transporte de residuos pequeños y medianos como:


- Escombros
- Colchones pequeños y colchonetas
- Material vegetal
- Muebles pequeños, lavamanos, inodoros, madera en pequeños volúmenes.
- RAEE: Residuos eléctricos y electrónicos.



Inversión: \$89.803.339 App y moto cargueros.

Población Beneficiada: Habitantes del municipio de Envigado.



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 18 de 86

COPIA CONTROLADA

Logro 5: Concurso Arte Reciclado: Enviaseo E.S.P. con el apoyo de la Alcaldía de Envigado y la Secretaria de Educación y Cultura, realizaron el concurso de Arte Reciclado dirigido a los estudiantes de primaria y secundaria de los colegios de Envigado, con la elaboración de una escultura en 3D, utilizando material reciclado. El concurso tiene el objetivo de generar conciencia en la conservación del medio ambiente, apostando al talento de los niños y jóvenes en este tiempo de aislamiento, con la reutilización de los residuos sólidos generados en sus hogares.

El concurso tuvo una gran acogida por parte de los docentes quienes incentivaron muchos a los estudiantes de las diversas instituciones educativas tanto públicas como privadas del municipio de Envigado. En total fueron 800 entre niños y adolescentes los participantes de este gran concurso de ARTE RECICLADO. Las esculturas inscritas fueron enviadas a los jurados de Secretaria de Educación y La Escuela de Artes Débora Arango quienes con su conocimiento definirán cuales con los precandidatos a ser elegidos como ganadores; los ganadores serán escogidos por la comunidad por medio voto electrónico. El evento de premiación se realizara en el mes de octubre.

INSCRIPCIONES CERRADAS

¡Gracias a los

800 ESTUDIANTES

que participaron en el concurso con su escultura en material reciclado!


Quédate atento a nuestras redes para conocer las 10 esculturas preseleccionadas y tener la oportunidad de votar por tu favorita.



**ARTE
RECICLADO**
CON ENVIASEO E.S.P

PBX (574) 403 20 00


www.enviaseo.gov.co

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 19 de 86 COPIA CONTROLADA



Inversión: \$15.000.000

Población Beneficiada: Familias y estudiantes de primaria y secundaria de Instituciones Educativas públicas y privadas del municipio de Envigado.


	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 20 de 86 COPIA CONTROLADA

•Logro N° 6: Renovación parque automotor:

La actualización tecnológica hace parte los objetivos de Enviaseo, lo que implica que cada año se destine un rubro significativo para la aplicación de nuevas tendencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de nuestros servicios en aspectos como agilidad, puntualidad y capacidad para el almacenamiento y transporte de los residuos. Este año Enviaseo adquirió un vehículo compactador con recursos propios.



Inversión total: \$ 479.000.000 Recursos Propios
Población Impactada: Municipio de Envigado.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 21 de 86 COPIA CONTROLADA

POSTULACIONES A PREMIOS A NIVEL NACIONAL:

Durante el año 2020 nos postulamos a varios premios a nivel nacional obteniendo un reconocimiento de SUPERSERVICIOS y ANDESCO por mejor práctica de servicio a usuarios; con el proyecto “RAPIASEO”

1. PREMIO NACIONAL DE ALTA GERENCIA

De 258 postulaciones en la categoría la administración Publica no se detiene ante la crisis COVID -19.

Premiación fue: 26 de octubre de 2020


Listado de postulados 2020



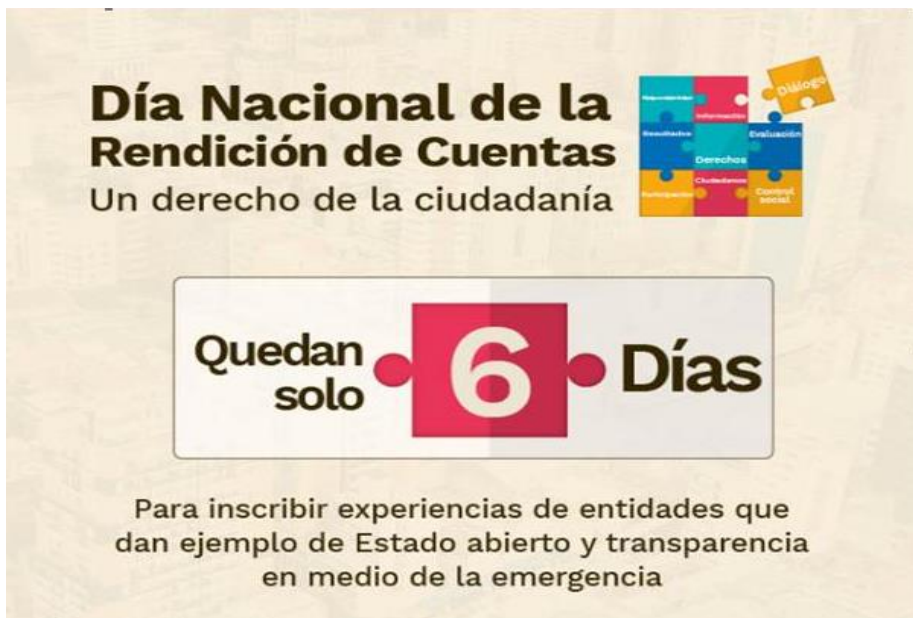
EXPERIENCIAS POSTULADAS CATEGORIA:



Nº	ENTIDAD	EXPERIENCIA	ÉNFASIS	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO CIUDAD	NIVEL TERRITORIAL
174	DIRECCION GENERAL MARITIMA 1	LIDERAZGO INTERINSTITUCIONAL DE LA DIMAR ANTE LA EMERGENCIA DEL BUQUE "NORDIC WOLVERINE"	INNOVACION DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER NECESIDADES QUE SURGIERON POR EL COVID - 19	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	NACIONAL
175	EJERCITO NACIONAL DE COLOMBIA 1	PROYECTO AMALUR, POBLACIONES SEGURAS, MUNICIPIOS PROTEGIDOS	INNOVACION DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER NECESIDADES QUE SURGIERON POR EL COVID - 19	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	NACIONAL
176	EMPRESA DE ENERGIA DEL CASANARE - ENERCA S.A.	"ENERCA TE ACERCA A VIVIR CON ENERGIA"	INNOVACION DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER NECESIDADES QUE SURGIERON POR EL COVID - 19	CASANARE	YOPAL	MUNICIPAL
177	EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	ELC SE REINVENTA FRENTE AL COVID-19	INNOVACION DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER NECESIDADES QUE SURGIERON POR EL COVID - 19	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ, D. C.	DEPARTAMENTAL
178	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ENVIASEO	APP RAPIASEO, RECOLECCION AL INSTANTE	INNOVACION DE ESTRATEGIAS PARA ATENDER NECESIDADES QUE SURGIERON POR EL COVID - 19	ANTIOQUIA	ENVIGADO	MUNICIPAL

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 22 de 86 COPIA CONTROLADA

2. Concurso del Día Nacional de la Rendición de Cuentas 2020




Premiación: noviembre 19 Enviaseo se presentó con dos postulaciones

- **App Rapiaseo**
- **Concurso Arte Reciclado**

3. RECONOCIMIENTO SUPERSERVICIOS – ANDESCO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SERVICIO AL USUARIO



Premiación 26 de noviembre y Enviaseo estuvo postulado con App Rapi aseco recolección al instante.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 23 de 86
		COPIA CONTROLADA

PREMIO OBTENIDO EN LA VIGENCIAS 2020

Enviaseo E.S.P. recibe reconocimiento de SUPERSERVICIOS y ANDESCO por mejor práctica de servicio a usuarios.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco) se aliaron para resaltar experiencias exitosas y esfuerzos innovadores en el buen servicio a los usuarios por parte de los prestadores de servicios públicos domiciliarios en Colombia.

En esta convocatoria Enviaseo E.S.P. participó con la iniciativa RapiAseo ☐, estrategia puesta en marcha en esta coyuntura de emergencia sanitaria que vive el país y que busca la promoción del uso sostenible con la correcta disposición de los residuos sólidos.

👉 De 68 prácticas que fueron postuladas en Colombia, Enviaseo E.S.P. es ganadora, con la mejor práctica de servicio a usuarios Rapiaseo, en la categoría de promoción de usos sostenible de los servicios públicos domiciliarios.

🙌 Enviaseo agradece el esfuerzo de toda la Administración Municipal, la planta laboral de la entidad y a todos los Envigadeños por el acompañamiento constante a la empresa, su apoyo ha sido fundamental para el logro de los objetivos institucionales.

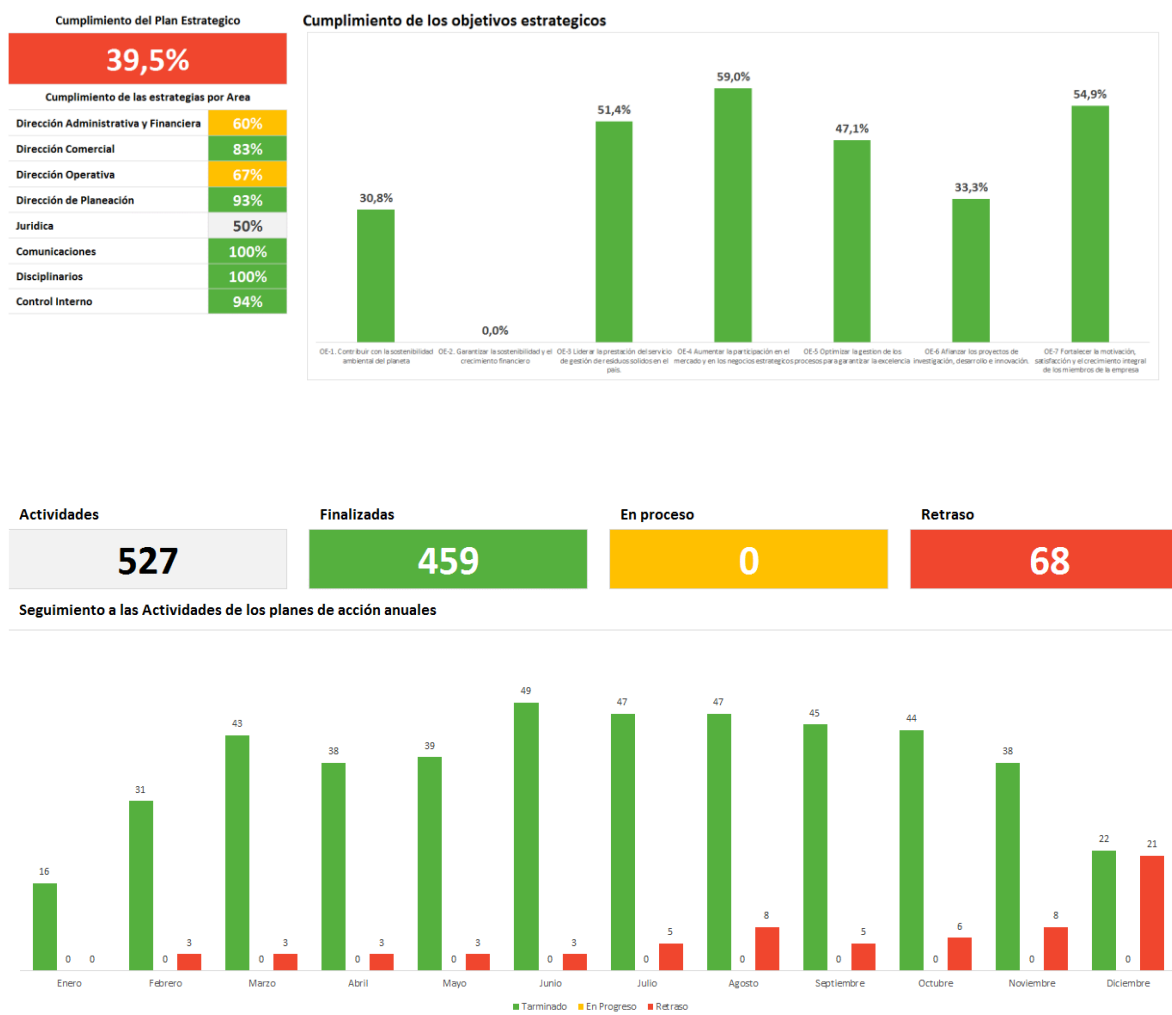
Este reconocimiento se convierte para Enviaseo E.S.P. en un incentivo para seguir contribuyendo con un desarrollo sostenible, con responsabilidad social y ambiental, equidad y competitividad.




PLANES DE ACCION AÑO 2020

Para realizar la evaluación de los planes de acción del año 2020 se construyó un cuadro de mando unificado donde se hace seguimiento a cada uno de los planes de acción de las diferentes áreas, asociando los objetivos estratégicos de la planeación 2020 – 2023 y cada uno de los proyectos que apuntan al plan de desarrollo municipal.

Ver archivo Excel: [CUADRO DE MANDO ENERO 2021](#)



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 25 de 86
		COPIA CONTROLADA

4.3. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO INFORMES DE GESTION DE LAS AREAS AÑO 2020.

A continuación, presentamos un compilado de los informes de gestión presentados por cada uno de los Directores: Operativo, Financiero, Comercial y de Planeación; en los cuales se evidencian las acciones mas representativas ejecutadas durante el año 2020.

GESTION OPERATIVA


El área Operativa centra sus actividades en incrementar la productividad y calidad en la prestación del servicio; la optimización de los costos operativos; el mantenimiento eficiente del parque automotor y su renovación oportuna.

Las actividades del área están suscritas a los componentes del servicio publico de aseo: Recolección y transporte de residuos sólidos; el barrido y limpieza de zonas y áreas públicas; mantenimiento de zonas verdes en áreas públicas mediante la poda y corte de césped, esto complementado con la recolección de servicios especiales (muebles, tierras, escombros; material vegetal entre otros) y la recolección de residuos peligrosos hospitalarios e industriales mediante la ruta hospitalaria.

Ver cuadro: [TONELADAS 2020](#)

ANALISIS DE DATOS:

CRECIMIENTO N° TONELADAS AÑO 2019 Vs 2020				
COMPARATIVO DE TONELADAS A DICIEMBRE			INDICADORES DE CRECIMIENTO	
TIPO DE SERVICIO	Ton Recolectadas AÑO 2019	Ton Recolectadas AÑO 2020		
			EN TON	EN %
ORDINARIO	64.670	59.586	-5.084	-7,86%
BARRIDO	4.281	4.164	-118	-2,74%
TOTAL EN PRADERA	79.380	75.932	-3.448	-4,34%
SERVICIO ESPECIAL EN PRADERA	10.429	12.182	1.753	16,81%
SERVICIO ESPECIAL EN ESCOMBRERA	6.338	7.340	1.002	15,81%
TOTAL SERVICIO ESPECIAL	16.767	19.522	2.755	16,43%
RUTA HOSPITALARIA	259	286	28	10,68%
TOTAL	85.976,77	83.558,54	-2.418	-2,81%

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 26 de 86
COPIA CONTROLADA		

- El servicio ordinario durante el año 2020 presentó una disminución de **(-5.084) toneladas** con relación al mismo periodo del año 2019 en la recolección de los residuos sólidos residenciales ordinarios; esto debido a las diferentes actividades que se viene realizando en los barrios del Municipio con relación al aprovechamiento de los residuos sólidos ordinarios y orgánicos.
- En el barrido vial durante el año 2020 se observa una disminución en **(-118) toneladas** con relación al mismo periodo del año 2019.
- La disposición final de los residuos sólidos en el año 2020 presenta una disminución en **(-2.418) toneladas** con relación al mismo periodo del año 2019, esto debido al cubrimiento de todo el Municipio con las rutas del reciclaje y la emergencia sanitaria económica, social y ecológica que enfrenta el país por el COVID 19
- La disposición final de escombros, tierra, escoria, lodos que entraron a la escombrera aumento en **1.002 toneladas** con respecto al mismo periodo del año 2019.


TONELADAS DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO.

TONELADAS SERVICIO ORDINARIO												
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
2018	4.600,38	4.259,94	4.652,70	4.517,32	4.947,93	4.643,34	4.974,41	4.978,67	5.013,74	5.368,45	5.208,01	53.164,9
2019	5.088,03	4.553,28	4.922,21	4.792,75	5.576,89	5.172,34	5.587,84	5.400,19	5.245,90	5.430,64	5.592,44	57.362,5
2020	5.627,00	5.078,94	4.805,23	4.079,81	4.559,77	5.138,74	4.216,61	4.958,81	5.175,48	5.668,77	5.109,84	54.419,0

TONELADAS SERVICIO BARRIDO												
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	378,46	294	353,23	357,93	327,94	362,89	419,48	382,8	334,44	338,45	354,05	3903,67
2019	336,05	345,65	315,12	326,4	374,04	350,91	402,24	376,64	373,56	396,63	314,6	3911,84
2020	397,67	349,2	341,04	331,34	312	318,12	404,4	362,04	340,83	372	287,28	3815,92

TONELADAS SERVICIO ESPECIAL												
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	1.615,64	1.351,13	1.241,69	744,97	1.606,22	1.413,55	1.093,54	1.160,68	1.019,62	1.203,12	1.236,99	13.687,14
2019	1.264,88	1.450,56	1.388,06	1.291,26	1.156,25	860,72	811,99	810,06	645,09	862,23	808,09	11.349,18
2020	647,05	1.134,98	964,07	744,97	1.000,37	933,67	1.443,40	1.191,33	1.214,83	746,00	1.092,75	11.113,42

TONELADAS DISPUESTAS 2018 -2020												
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	6.996,5	6.457,1	6.793,6	6.742,9	7.416,1	6.929,8	6.925,4	7.386,2	7.135,8	7.630,0	7.419,0	77.832,4
2019	7.331,0	6.787,5	7.147,4	6.982,4	7.509,2	6.816,0	7.528,1	7.354,9	6.768,6	7.394,9	6.955,1	78.574,9
2020	7.235,7	7.085,1	6.584,3	5.360,1	6.309,1	6.897,5	6.943,4	7.291,2	7.401,1	7.532,8	7.317,9	75.958,3

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 27 de 86

COPIA CONTROLADA

Llantas año 2018 – 2020

LLANTAS												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	14.514.622	24.132.807	27.886.681	24.745.056	36.049.257	36.049.257	42.656.329	27.508.188	36.545.904	46.481.783	39.018.723	355.588.604
2019	7.204.606	35.611.208	8.621.628	29.299.301	29.491.371	63.407.799	51.431.504	11.434.362	13.320.532	16.375.491	45.410.138	311.607.940
2020	27.036.309	17.780.643	24.115.736	9.666.348	50.906.844	45.251.553	37.145.450	72.510.935	22.651.282	17.504.512	40.761.359	365.330.972

Lubricantes año 2018 – 2020

LUBRICANTES												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	11.150.884	13.080.888	10.466.228	14.927.321	14.534.595	22.470.952	22.002.508	8.796.738	36.545.904	46.481.783	39.018.723	239.476.525
2019	8.124.866	14.591.854	10.089.733	12.386.466	16.418.698	14.593.491	12.871.157	18.543.760	11.677.302	14.207.396	13.778.797	147.283.520
2020	18.060.524	13.007.526	13.744.125	9.746.897	14.494.749	11.369.139	12.720.468	13.236.995	10.399.997	11.875.019	14.575.662	143.231.103

Mantenimiento 2016 - 2018

MANTENIMIENTO												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	16.604.139	64.615.047	36.943.153	51.775.406	60.858.718	79.801.816	53.970.027	54.913.000	81.459.143	42.597.504	83.491.828	627.029.780
2019	21.512.364	61.861.468	29.349.034	62.256.905	101.030.869	51.431.422	74.999.009	128.871.993	71.636.089	38.067.572	73.211.511	714.228.237
2020	22.675.488	28.005.702	31.886.150	27.571.404	35.352.946	51.982.745	86.920.102	71.239.774	43.629.452	55.668.257	191.888.425	646.820.446

Repuestos años 2016 - 2018

REPUESTOS												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	44.126.535	95.003.456	51.397.692	71.154.319	94.674.018	99.283.585	129.089.005	144.393.978	123.857.993	96.764.016	96.774.421	1.046.499.019
2019	38.697.244	74.123.864	97.346.820	98.050.958	159.007.847	156.472.675	87.325.690	134.995.868	96.277.792	62.630.694	100.775.580	1.105.705.031
2020	69.827.230	70.071.803	138.201.801	74.177.604	109.520.853	83.203.734	114.014.105	50.151.889	119.445.713	122.104.121	186.145.228	1.136.864.081

LLANTAS

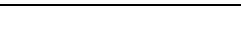
La flota del parque automotor durante este periodo del año 2020 aumenta los costos en los consumos de llantas con relación al año 2019 debido a :

- Aumento en el kilometraje **23.420 km** más que el año 2019.
- Prestación de servicios a los Municipios de Santafé de Antioquia, Chigorodo y Buritica para nuevas operaciones de recolección de residuos sólidos.

LUBRICANTES

Los lubricantes en este periodo del año 2020 presentan una disminución en los costos debido a:

- La implementación de los aceites sintéticos en 23 vehículos del parque automotor.
- En este año se están llevando residuos sólidos a la estación de transferencia.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 28 de 86
		COPIA CONTROLADA

MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

La flota del parque automotor durante este periodo del año 2020 disminuye los costos en mantenimiento en un **-9,44% % y tiene un aumento en 2,82%** en repuestos con relación al año 2019 debido a :

PERSONAL OPERATIVO.

PERSONAL ENVIASEO E.S.P.												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
2018	245.747.849	224.042.578	229.190.215	231.997.579	219.179.999	222.841.558	312.942.472	223.088.476	217.755.451	278.795.714	368.923.814	2.774.503.703
2019	500.528.623	560.669.156	553.133.822	602.498.223	581.141.593	639.200.482	665.654.460	635.195.409	648.721.369	590.576.982	619.342.210	6.596.662.329
2020	717.242.064	668.855.475	676.655.107	643.247.732	631.641.829	626.219.163	780.731.952	703.547.982	728.511.579	741.867.301	726.528.728	7.645.048.912

Se evidencia un aumento en el costo del personal en este periodo del año 2020 debido a:

- Vinculación del personal de la empresa Preambiental en el año 2019(Más de 100 personas).
- Generación de horas extras por: Demora en la disposición final de los residuos sólidos en el relleno sanitario, La operación nocturna, incapacidades ,vacaciones, calamidades entre otros.
- Días festivos y Domingos (Esta causa afecta especialmente las Horas Festivas Diurnas, Horas festivas Nocturnas, HEFD, HEFN)
- Atención de eventos y actividades planeadas en el Municipio.
- Limpieza y lavado de parques, zonas verdes, canchas, placas deportivas, pasajes, jardinerías.
- Participación en operativos y sensibilizaciones ambientales en los diferentes barrios del Municipio.
- La pandemia sanitaria.

COSTOS COMBUSTIBLE AÑOS 2018 – 2020

VALORES \$\$

COSTO COMBUSTIBLE												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	132.022.850	130.529.975	134.265.579	127.212.952	139.215.429	127.945.139	133.216.185	140.831.254	137.032.714	153.585.019	153.339.189	1.509.196.284
2019	134.218.285	129.077.928	134.265.609	130.863.654	133.566.715	133.040.915	146.391.131	155.867.474	152.257.163	158.092.567	149.548.894	1.557.190.335
2020	149.981.356	149.856.332	146.625.676	127.221.333	138.336.464	146.817.057	154.519.792	144.064.898	142.734.274	147.609.138	59.917.481	1.507.683.801

GALONES

GALONES COMBUSTIBLE												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	15.883	14.406	16.029	16.091	17.323	15.675	16.142	17.130	17.028	18.611	15.569	179.887
2019	16.842	15.375	16.182	14.542	14.843	14.520	15.992	17.022	16.412	16.847	16.297	174.874
2020	16.511	15.869	15.648	14.454	15.724	16.678	17.734	16.640	16.712	17.269	15.983	179.222

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 29 de 86 COPIA CONTROLADA

KILOMETROS RECORRIDOS

KILÓMETROS RECORRIDOS												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	114.113	106.126	134.277	111.314	122.828	122.828	120.185	125.682	105.193	133.289	125.438	1.321.272
2019	104.732	102.544	108.838	99.577	103.643	126.089	113.773	120.829	115.665	118.361	112.012	1.226.063
2020	106.069	106.324	112.060	106.612	112.436	109.344	117.241	117.169	124.534	121.345	116.352	1.249.483

ANÁLISIS DE DATOS CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN \$\$, GALONES Y KILÓMETROS RECORRIDOS.

- Durante este periodo del año 2020 se evidencia un aumento en el consumo del combustible en **(4.349) Galones** con relación al año 2019 esto debido a:
- Aumento en los kilómetros **(23.420 Km)** recorridos por los vehículos, esto se debe a la operación en otros Municipios como: Santafé de Antioquia, Chigorodo y Buritica.
- Los costos en el combustible disminuyen en **-3,18%** debido a los incrementos realizados en diferentes meses del año **2020** por el Gobierno Nacional.

PAGO DE SEGUROS


SEGUROS												
MES/AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
2018	23.511.483	22.668.347	16.335.197	14.927.321	20.004.174	21.298.974	19.480.458	25.863.725	24.400.668	26.669.876	28.973.065	244.133.288
2019	24.108.958	29.450.141	24.892.920	39.469.691	19.385.343	23.571.476	19.621.118	20.454.871	23.562.231	20.320.418	20.989.626	265.826.792
2020	18.730.971	23.036.671	20.670.970	66.789.543	19.652.220	23.222.235	19.654.592	23.494.796	22.442.157	20.197.772	25.224.368	283.116.294

INTERVENCIÓN DE SUMIDEROS CONTRATO CON EPM.

CONTRATO E.P.M		
Acta	# Sumideros	# Bolsas
Acta 1	365	2100
Acta 2	1065	2103
Acta 3	1024	2322
Acta 4	819	1242
Acta 5	957	2008
Acta 6	1028	1844
Acta 7	581	1577
Acta 8	581	1069
Acta 9	580	759
Total	7000	15024

MUNICIPIO DE ENVIGADO		
Mes	# Sumideros	# Bolsas
Mayo	20	30
Julio	32	70
Agosto	43	153
Septiembre	151	355
Octubre	113	516
Noviembre	99	214
Diciembre	212	352
Total	670	1690




	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 30 de 86 COPIA CONTROLADA

JORNADAS DE LIMPIEZA EN LOS BARRIOS

JORNADAS DE LIMPIEZA "ENVIASEO EN TU BARRIO"				
FECHA	BARRIO	POBLACIÓN BENEFICIADA	METROS CÚBICOS	VALOR DE LA JORNADA
feb-08	OBRERO	7.582	60	3.216.799
feb-22	ORQUÍDEAS	5.305	80	4.289.065
mar-07	MINA	8.032	50	2.680.665
mar-14	SALADO U.R. AGUASSÍ		20	1.072.266
may-16	SEBASTIANA	8.397	50	2.680.665
may-23	ALTO DE MISAEL Y DIAGONAL 29	2.655	130	6.969.731
may-30	SAN RAFAEL	10.122	70	3.752.932
jun-06	LA PAZ	10.160	40	2.144.532
jun-13	MESA	11.581	80	4.289.065
jun-20	EL DORADO	19.531	40	2.144.532

JORNADAS DE LIMPIEZA "ENVIASEO EN TU BARRIO"				
FECHA	BARRIO	POBLACIÓN BENEFICIADA	METROS CÚBICOS	VALOR DE LA JORNADA
ago-29	URIBE ÁNGEL Y LAS FLORES	13.966	60	3.216.799
sep-12	ALCALÁ	10.921	50	2.680.665
oct-03	MAGNOLIA Y BUCAREST	10.496	40	2.144.532
oct-17	PRIMAVERA Y CASITAS	2.962	30	1.608.400
oct-24	SAN MARCOS	5.550	30	1.608.400
nov-07	PALMAS, PANTANILLO Y PERICO	4.142	65	3.484.865
nov-21	CHINGUI Y EL SALADO	8.061	60	3.216.799

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 31 de 86 COPIA CONTROLADA

LAVADO DE AREAS PUBLICAS.

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 2020	
PLACAS DEPORTIVAS-OTRAS	ÁREA TOTAL M²
BULEVAR ALCALA	23.152
CARRERA 42	1.200
LAVADO DE CANASTILLAS	2.600
PLACA DEPORTIVA EL JOMAR	1.650
CARRERA 43A HASTA CARRERA 40 ENTRE CALLES 35 HASTA 39A	12.879
ESCALAS EN EL TRIANON	2.000
PARQUE GUALANDAYES	1.250
PARKAUR LAS ANTILLAS	1.200
ESCALAS DE SEÑORIAL	300
CALLE ALTO DE LAS FLORES	400
LUDOTECA DE SAN JOSE LA E	150
ESCALAS TRIANON	655
PARKAUR LAS ANTILLAS	1.200
TOTAL	48.636




LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 2020	
PARQUES Y PASAJES	ÁREA TOTAL M²
PARQUE PRINCIPAL	66.451,88
PASAJE ALCALDIA	12.143,00
PASAJE ÉXITO	6.835,15
PARQUE SAN JOSE	11.122,11
LAVADO DE PARADERO DE BUSES CARRERA 43A (AVENIDA EL POBLADO)	1.338,00
PASAJE DE SAN MARCOS	3.475,00
PARQUE ATARDECER	4.081,83
PARQUE EL VERGEL	1.500,00
PARQUE LOS BOLIVARES	1.600,00
PARQUE DE LA FECUNDIDAD	1.600,00
TOTAL	110.146,98

158.784,81 Metros cuadrados con un Costo de \$88.288.163

LAVADO DE PLACAS POLIDEPORTIVAS

PLACAS DEPORTIVAS				
ZONA - BARRIO	FECHA LAVADO	LONGITUD M²	TIEMPO	COSTOS
CANCHA LA FE	Septiembre 18 - 2020	699	8	\$ 496.374
CANCHA DEL 8 LA PAZ	Septiembre 21- 2020	800	8	\$ 496.374
CANCHA DEL OASIS	Septiembre 23 - 2020	800	8	\$ 496.374
CANCHA LA MERCED	Septiembre 24-25-30	1.754	16	\$ 992.749
COMERCIAL	Septiembre 26 2020	1.100	12	\$ 744.562
CANCHA LAS COMETAS	Septiembre 28 - del 2020	697	8	\$ 496.374
CANCHA LA FE, PARQUESITO	Octubre 02 - 2020	750	8	\$ 496.374
CANCHA LA RAIZ	Octubre 03 - 2020	800	12	\$ 744.562
CANCHA CAMINO VERDE	Octubre 05 - 2020	800	12	\$ 744.562
CANCHA MANGA AZUL	Octubre 06 - 2020	736	8	\$ 496.374
CANCHA EL SALADO	Octubre 23 - 2020	538	8	\$ 496.374
CANCHA LA MINA PARTE BAJA CANCHA, TRIBUNA, GRADERIAS, SENDEROS, GIMNASIO	Octubre 25- 2020	1.298	16	\$ 992.749
CANCHA GUALANDAYES	Noviembre 08 - 2020	529	8	\$ 496.374
TRIANON	Noviembre 18 - 2020	769	12	\$ 744.562
CANCHA LA ESTATUA	Diciembre 9,10,11	1.150	16	\$ 992.749
Totales		12.521	152	\$ 9.431.115


	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 32 de 86
		COPIA CONTROLADA

LOGROS AREA OPERATIVA EN EL AÑO 2020

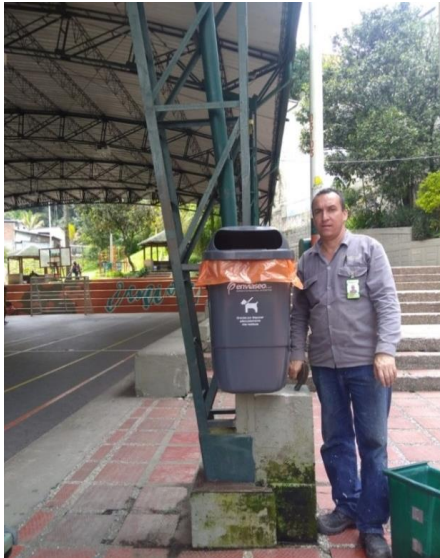
- Diseño digital de todos los mapas de las micro rutas del Municipio de Envigado(Barrido y recolección).
- La prestación del servicio de recolección de residuos sólidos en otros Municipios como Chigorodo, (Con dos carros recolectores),Santafé de Antioquia, Buritica entre otros.
- Implementación de las jornadas de limpieza en el Municipio de Envigado.
- Adquisición del módulo de mantenimiento.
- Implementación del servicio Rapiaseo en el Municipio de Envigado.
- Diseño de las rutas de barrido vial (manual y mecánico) en sistema Arc gis.
- Implementación de máquinas barredoras manuales en el parque principal y parque de San José.
- Diseño de políticas de operación para la recolección de residuos especiales (escombros, colchones, muebles, material vegetal etc.).
- Se organizó la bodega de almacenamiento con estanterías y se eliminaron elementos que ya no eran útiles para Enviaseo.



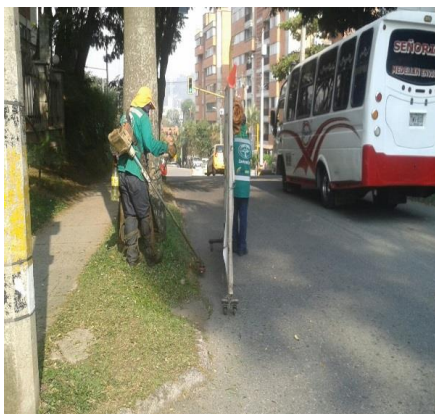
- Fijación de 40 Avisos con prohibidos para arrojar basuras y excretas de mascotas en diferentes puntos del Municipio.


	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 33 de 86 COPIA CONTROLADA

- Se montaron 69 canastillas para Mascotas y 129 para el almacenamiento de residuos sólidos ordinarios en el Municipio de Envigado.



MANTENIMIENTO ZONAS VERDES MUNICIPIO DE ENVIGADO.




	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 34 de 86 COPIA CONTROLADA

INDICADORES OPERATIVOS.

VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTBRE	OCTUBRE	NOV	TOTAL
KILOMETROS BARRIDO MANUAL	11.222	11.252	11.332	10.776	11.292	11.292	11.172	10.896	11.046	11.046	11.541	122.867
KILOMETROS BARRIDO MECÁNICO	4.032	3.748	3.851	4.593	3.952	3.941	4.111	4.156	3.106	3.292	2.680	41.461
TONELADAS DISPUESTAS	7.236	7.085	6.584	5.360	6.309	6.898	6.943	7.291	7.401	7.814	7.318	76.239
COSTOS BARRIDO MANUAL	252.178.362	249.100.367	248.338.799	238.525.427	238.561.826	210.415.886	248.956.737	249.233.508	230.410.896	240.756.874	250.823.363	2.657.302.044
COSTOS BARRIDO MECÁNICO	76.762.299	71.140.894	82.695.496	96.131.115	76.258.759	73.774.675	91.558.457	93.668.814	87.070.103	82.987.782	81.459.403	913.507.799
TONELADAS CAPACIDAD INSTALADA	7.614	7.344	7.020	7.560	7.290	7.290	7.290	7.560	7.560	7.749	7.749	82.026
COSTOS OPERATIVOS	981.008.844	933.763.625	1.010.667.526	891.077.443	977.733.680	965.071.252	1.032.395.584	1.033.018.590	966.568.050	1.003.606.142	1.028.270.302	10.823.181.037
COSTOS BARRIDO MECÁNICO Y MANUAL	328.940.661	320.241.261	331.034.295	334.656.542	314.820.585	284.190.561	340.515.194	342.902.322	279.641.011	291.059.211	332.282.766	3.500.284.409

INDICADORES AREA OPERATIVA			2019	2020	
COSTO TONELADAS DISPUESTAS	Total Costos Operativos/Toneladas dispuestas		132.745	141.964	1. El costo del personal de recolección de residuos sólidos por tonelada en este periodo del año aumenta debido a: 1. Aumento salarial. 2. Disminución en las toneladas recogidas 3. Emergencia sanitaria presentada en el país. 4. Generación de horas extras. 5. Incapacidades
FRECUENCIAS EN SERVICIO	FRECUENCIAS		100%	100%	
COSTO KILOMETRO BARRIDO VIAL	Costo Barrido Mecánico-Manual/Km Barrido Mecánico-Manual	3.570.809.842	20.588	21.730	El costo del personal de barrido vial en este periodo del año aumenta debido a: 1. Aumento salarial 2. Incapacidades 3. Vacaciones. 4. Generación de horas extras. 5. Emergencia sanitaria presentada en el país.
KILOMETROS BARRIDOS		164.328			
OPTIMIZACIÓN CAPACIDAD INSTALADA	TONELADAS TRANSPORTADAS REALES/TONELADAS CAPACIDAD INSTALADAS	89.775	89,85%	84,92%	1. Se tiene una capacidad instalada disponibilidad del 15,08% por turno. 2. En este periodo del año se han recogido (2616,57) toneladas menos de residuos sólidos que el año 2019. 3. Cubrimiento del 100% en el reciclaje en el Municipio. 4. Emergencia Sanitaria presentada en el país.
INDICADOR		COSTOS OPERACIONALES	2019	2020	
COSTO KILOMETROS BARRIDO MANUAL	122.867,00	2.657.302.044	20.127	21.627	El costo del personal de barrido vial en este periodo del año aumenta debido a: 1. Aumento salarial 2. Incapacidades 3. Vacaciones. 4. Generación de horas extras. 5. Emergencia sanitaria presentada en el país.
COSTO KILOMETRO BARRIDO MECÁNICO	41.461	913.507.799	21.900	22.033	
	TOTALES	3.570.809.842			

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 35 de 86 COPIA CONTROLADA

RESULTADOS DE LA PERSPECTIVA DESEMPEÑO FINANCIERO

Comprende el siguiente objetivo:

- a) Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento financiero.

Frente a este objetivo estratégico, a la vigencia del año 2020, Enviaseo presenta los siguientes resultados:

ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BAJO NMN A NOVIEMBRE 2020.

ENVIASEO E.S.P. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE NOVIEMBRE DE 2020 <small>(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)</small>					
ENVIASEO E.S.P.	2019	AV	2020	AV	AH
Activos Corrientes					
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	3,205,277	15%	3,590,787	19%	12%
Inversiones Otros Certificado	0	0%	0	0%	0%
Cuentas por Cobrar	15,479,424	74%	13,401,659	70%	-13%
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar(cr)	-255,802	-1%	-439,705	-2%	72%
Préstamos por Cobrar	2,101,168	10%	2,056,613	11%	-2%
Inventarios	275,348	1%	499,867	3%	82%
Otros Activos Corrientes	92,021	0%	108,464	1%	18%
Total Activos Corrientes	20,897,436	51%	19,217,684	49%	-8%
Activos No Corrientes					
Inversiones en Controladas	770,621	4%	833,553	4%	8%
Inversiones en Asociadas	431,792	2%	323,487	2%	-25%
Propiedades, Planta y Equipo	16,930,473	84%	16,393,562	81%	-3%
Activos por Impuestos Diferidos	28,959	0%	41,975	0%	45%
Otros Activos no Corrientes	1,884,329	9%	2,560,070	13%	36%
Total Activos No Corrientes	20,046,174	49%	20,152,647	51%	1%
TOTAL ACTIVOS	40,943,610	100%	39,370,331	100%	-4%
PASIVOS Y PATRIMONIO					
Pasivos Corrientes					
Cuentas por Pagar	9,383,234	69%	7,273,236	61%	-22%
Préstamos por Pagar (c.p)	45,259	0%	52,000	0%	15%
Impuestos Corrientes por Pagar	180,105	1%	204,253	2%	13%
Beneficios a empleados	1,600,185	12%	1,558,653	13%	-3%
Provisiones	2,160,283	16%	2,643,474	22%	22%
Otros Pasivos Corrientes	238,811	2%	150,345	1%	-37%
Total Pasivos Corrientes	13,607,877	76%	11,881,961	76%	-13%
Pasivos No Corrientes					
Préstamos por Pagar	2,525,926	60%	1,873,119	50%	-26%
Beneficios a Empleados (l.p)	33,715	1%	77,915	2%	131%
Otros Pasivos no Corrientes	1,626,768	39%	1,762,876	47%	8%
Total Pasivos No Corrientes	4,186,409	24%	3,713,911	24%	-11%
TOTAL PASIVOS	17,794,286	43%	15,595,872	40%	-12%
Patrimonio					
Capital fiscal	6,378,586	28%	6,378,586	27%	0%
Ganacia (pérdida) del periodo	1,361,032	6%	1,707,916	7%	25%
Reservas	1,342,549	6%	1,342,549	6%	0%
Resultados de ejercicios anteriores	13,719,107	59%	13,896,515	58%	1%
Ganancias o Perdidas por la Aplicación del M.P.P	348,050	2%	448,892	2%	29%
Total patrimonio	23,149,324	57%	23,774,459	60%	3%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	40,943,610		39,370,331		


JIMMY COLLAZOS FRANCO
 GERENTE
 C.C. 89.001.696


JUAN DAVID CASTAÑO CASTAÑO
 CONTADOR
 T.P. 125041-T


DIANA PAOLA JARJAMILLO A.
 REVISOR FISCAL
 T.P. 132616-T
Designada por Becker & Associates S.A.S.
 (Las cifras a noviembre 30 de 2020 no han sido
 auditadas y se encuentran en proceso de revisión
 como parte de mi trabajo anual)

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 36 de 86

COPIA CONTROLADA

ENVIASEO E.S.P.
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
DE NOVIEMBRE DE 2020

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2019		2020		AH
Ingresos de actividades ordinarias	2,881,315	100%	3,163,307	100%	10%
Costo de ventas	2,143,932	74%	2,093,157	66%	-2%
Ganancia bruta	737,383	26%	1,070,150	34%	45%
Gastos de administración	479,059	17%	478,754	15%	0%
Ganancia (perdida) por actividades operacionales	258,324	9%	591,395	19%	129%
Otros ingresos	13,128	0%	30,683	1%	134%
Otros gastos	340,867	12%	562,188	18%	65%
Ganancia antes de impuestos	-69,415	-2%	59,891	2%	186%
Impuesto a las ganancias corrientes	0	0%	20,963	1%	0%
Ganancia (pérdida) neta del periodo	-69,415	-2%	38,928	1%	156%
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL MES	-69,415	-2%	38,928	1%	156%

JIMMY COLLAZOS FRANCO
GERENTE
C.C. 89.001.696

JUAN DAVID CASTAÑO CASTAÑO.
CONTADOR
T.P. 125041-T

DIANA PAOLA JARAMILLO A.
REVISOR FISCAL
T.P. 132616-T
Designada por Becker & Associates S.A.S.
(Las cifras a noviembre 30 de 2020 no han sido
auditadas y se encuentran en proceso de revisión
como parte de mi trabajo anual)

ENVIASEO E.S.P.
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
ACUMULADO A NOVIEMBRE DE 2020


(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2019		2020		AH
Ingresos de actividades ordinarias	32,323,112	100%	29,819,132	100%	-8%
Costo de ventas	22,354,001	69%	19,912,478	67%	-11%
Ganancia bruta	9,969,111	31%	9,906,654	33%	-1%
Gastos de administración	5,562,221	17%	6,491,975	22%	17%
Ganancia (perdida) por actividades operacionales	4,406,890	14%	3,414,679	11%	-23%
Otros ingresos	1,349,308	4%	938,141	3%	-30%
Otros gastos	3,636,122	11%	1,724,501	6%	-53%
Ganancia antes de impuesto diferidos	2,120,076	7%	2,628,318	9%	24%
Ingreso por impuesto a las ganancias diferidos	0	0%	0	0%	0%
Gasto por impuesto a las ganancias corrientes	759,046	2%	920,402	3%	21%
Gasto por impuesto a las ganancias diferidos	0	0%	0	0%	0%
Ganancia (pérdida) neta del periodo	1,361,030	4%	1,707,916	6%	25%
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO	1,361,030	4%	1,707,916	6%	25%

JIMMY COLLAZOS FRANCO
GERENTE
C.C. 89.001.696

JUAN DAVID CASTAÑO CASTAÑO.
CONTADOR
T.P. 125041-T

DIANA PAOLA JARAMILLO A.
REVISOR FISCAL
T.P. 132616-T
Designada por Becker & Associates S.A.S.
(Las cifras a noviembre 30 de 2020 no han sido
auditadas y se encuentran en proceso de revisión
como parte de mi trabajo anual)

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 37 de 86
		COPIA CONTROLADA

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	nov-20	dic-19	dic-18	Var 2020 vs 2019	Var 2019 vs 2018
INDICES DE LIQUIDEZ						
RAZON DE EFECTIVO	Efectivo y Equivalentes de Efectivo/Pasivo Corriente	\$ 0.30	\$ 0.14	\$ 0.33	↑ 115%	↓ -58%
RAZON DE LIQUIDEZ	Activo Corriente/Pasivo Corriente	\$ 1.62	\$ 1.53	\$ 1.57	↑ 5%	↓ -2%
RAZON ACIDA	Activo Corriente-Inventario/Pasivo Corriente	1.58	1.51	1.55	↑ 4%	↓ -3%
CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente-Pasivo Corriente	\$ 7,335,723	\$ 7,050,480	\$ 6,898,323	↑ 4%	↑ 2%

INDICES DE OPERACIÓN

ROTACION CxC	Ventas a Credito en el Periodo/Promedio CxC	2.06	2.28		↓ -9%	↑ 0%
	360/Rotacion (dias)	174.34	158.17		↑ 10%	↑ 0%
ROTACION CxP	Compras Anuales a Credito/Promedio CxP	2.39	2.83		↓ -15%	↑ 0%
	360/Rotacion (dias)	150.57	127.35		↑ 18%	↑ 0%

INDICES DE ENDEUDAMIENTO

ENDEUDAMIENTO	Pasivo Total/Activo Total	39.61%	43.60%	41.34%	↓ -9%	↑ 5%
PROPIEDAD	Patrimonio/Activo total	60.39%	56.40%	58.66%	↑ 7%	↓ -4%
SOLIDEZ	Activo Total/Pasivo Total	2.52	2.29	2.42	↑ 10%	↓ -5%
APALANCAMIENTO TOTAL	Pasivo Total/Patrimonio	65.60%	77.32%	70.47%	↓ -15%	↑ 10%
APALANCAMIENTO A C.P.	Pasivo Corriente/Patrimonio	49.98%	57.96%	52.96%	↓ -14%	↑ 9%

INDICES DE RENTABILIDAD

MARGEN UTILIDAD BUTA	Ingresos-CMV/Ingresos	33.22%	32.05%	37.76%	↑ 4%	↓ -15%
MARGEN UTILIDAD NETA	Utilidad despues de Impuestos/Ingresos	5.73%	2.51%	7.63%	↑ 128%	↓ -67%
RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO (ROA)	Utilidad Neta/Activos Totales	4.34%	2.20%	6.32%	↑ 97%	↓ -65%
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (ROE)	Utilidad Neta/Patrimonio	7.18%	3.90%	10.78%	↑ 84%	↓ -64%

EBITDA 2019 - 2020

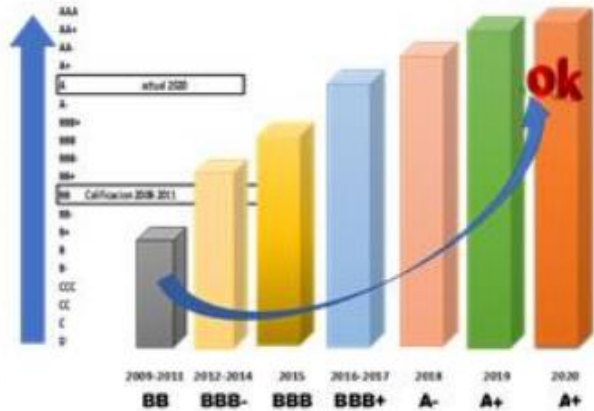
EBITDA A NOVIEMBRE

(Valores expresados en miles de pesos)

	2019	2020	Var
Ventas netas	32,323,112	29,819,132	-7.7%
Costos	22,354,001	19,912,478	-10.9%
Gastos	5,562,221	6,491,975	16.7%
Utilidad operativa	4,406,890	3,414,679	-22.5%
Depreciaciones y amortizaciones	1,089,271	1,620,275	48.7%
EBITDA	5,496,161	5,034,954	-8.4%
EBITDA/Ventas	17%	17%	


FINANCIERO - CALIFICACION DE RIESGOS CREDITO CP y LP

ENTIDAD CALIFICADORA	AÑO	Fecha de entrega	CALIFICACIÓN
Calificaciones anteriores			
BRC INVESTOR SERVICES SA SCV	2008	Marzo del año 2009	BB (doble B)
BRC INVESTOR SERVICES SA SCV	2009	Marzo del año 2010	BB (doble B)
BRC INVESTOR SERVICES SA SCV	2010	Marzo del año 2011	BB (doble B)
BRC INVESTOR SERVICES SA SCV	2011	Marzo del año 2012	BB (doble B)
Inicio de labores en el área administrativa y financiera			
FITCH RATINGS	2012	Marzo del año 2013	BBB- (Triple B menos)
FITCH RATINGS	<2013	Abril del año 2014	BBB (Triple B)
FITCH RATINGS	2014	Marzo del año 2015	BBB (Triple B)
FITCH RATINGS	2015	Mayo del año 2016	BBB+ (Triple B mas)
FITCH RATINGS	2016	Julio del año 2017	BBB+ (Triple B mas)
FITCH RATINGS	2017	Julio del año 2018	A- (A menos)
FITCH RATINGS	2018	Julio del año 2019	A (A positiva)
FITCH RATINGS	2019	Julio del año 2020	A (A estable a positiva)



El logro Financiero más importante mejorar la calidad de los informes solicitados para realizar la calificación de riesgos y del 2011 al 2012 se subió BB a BBB- dejando a Enviaseo en A (estable a revisar a perspectiva Positiva) en medio de una pandemia.

SISTEMA ESTADISTICO UNIFICADO DE DEUDA (SEUD)								
ENTIDAD	# CREDITO	LINEA	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION	TASA	TIEMPO	VALOR CREDITO	SALDO A NOVIEMBRE
BBVA	611546763	LEASING	10/11/2017	10/9/2022	DTF+3.2%	60 MESES	748,000,000	350,227,726
BBVA	611546764	LEASING	10/11/2017	10/9/2022	DTF+3.2%	61 MESES	463,000,000	239,168,491
BBVA	611517503	LEASING	9/1/2019	9/1/2024	DTF+2.46%	62 MESES	662,500,000	477,587,873
BBVA	611517504	LEASING	9/1/2019	9/1/2024	DTF+2.46%	63 MESES	158,672,999	114,385,361
BANAGRARIO	611515306	CREDITO ORDINARIO	30/12/2013	2/9/2023	DTF+3.5%	84 MESES 2 AÑOS DE GRACIA	2,100,000,000	743,750,000
TOTAL							4,132,172,999	1,925,119,451

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 39 de 86 COPIA CONTROLADA

SOLVENCIA FINANCIERA

Activo Total/ pasivo total

Es la capacidad de la empresa para atender el pago de todas sus deudas y compromisos especialmente aquellas de largo plazo. Este indicador es importante no solo porque mide la capacidad de la empresa para soportar las deudas, sino que se basa en el endeudamiento.


Para nuestro caso hemos tenido niveles muy importantes en todo el año, sin embargo al analizar los últimos seis años por las inversiones y/o mantenimientos del lote, por los esfuerzos en formación a la comunidad ha estado estable. Lo cual puede decir que siempre sobre pasamos la meta a razón de 1.5 a 3.4

Revisión de la MEGA - cuenta de ingresos 2020								
	2017 original	2017 Facturado	2018 proyectado	2018 Facturado	2019 original	2019 proyectado	2020 original	2020 proyectado
1 S.ORDINARIO "EPM"	17.855	19.598,60	21.938	21.775	22.245	22.596	24.820	24.404
2 S. ORDINARIO AMVA "Directa"	1.249	1.782,00	2.415	2.138	1.577	2.487	1.772	2.736
3 LOTES	207	103,70	149	128	237	130	253	134
4 RUTA HOSPITALARIA	868	717,60	772	865	1.074	796	1.196	915
5 SERVICIOS ESPECIALES "grandes"	1.804	2.475,90	2.714	2.594	2.270	2.849	2.551	3.419
6 SERVICIOS ESPECIALES "Pequeños"	165	226,80	190	219	175	196	180	205
7 EVENTOS	16	5,70	14	14	24	14	26	15
8 MUNICIPIOS	1.204	1.380,80	1.702	3.549	1.119	1.753	1.257	1.841
9 ASESORIA Y CONSULTORIA	50	55,90	2	4	63	0	70	0
10 VENTA DE CONTENEDORES	73	97,10	20	37	111	80	124	150
11 NUEVOS DESTRUCCIONES								
12 NUEVOS QUEBRADAS	160	450,00	222	241	756	255	844	293
13 NUEVOS MANTENIMIENTO CONTENEDORES								
14 NUEVOS MOBILIARIO URBANO								
15 PEGIRS	239	1.423	600	625	605	618	675	692
					28894,557			
TOTAL	23.889	28.317	30.739	32.190	30.256	31.775	33.768	34.805
		4.428	3.639			1.518		1.037
		18,54%	13,43%			5,02%		3,07%
18.843,00			2.422			1.036		3.030
450			8,55%			3,37%		9,54%

El área Administrativa y Financiera ejecuta otras actividades desde sus otras dependencias como son:

- Presupuesto.
- Gestión Humana.
- Infraestructura.
- Tecnología informática y comunicaciones.

Ver informe de gestión: [AREA FINANCIERA.](#)

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 40 de 86

COPIA CONTROLADA

RESULTADOS DE LA PERSPECTIVA COMERCIAL.

Para la vigencia del año 2020, la Perspectiva COMERCIAL tenía los siguientes objetivos:

- Liderar la prestación del servicio de gestión de residuos sólidos en el país.
- Aumentar la participación en el mercado y en los negocios estratégicos.

Ver informe: [AREA COMERCIAL](#)

A continuación, presentamos los valores facturados durante el 2020 por cada tipo de servicio.

4.1 Metas que inspiran crecimiento y valor




Creer es un camino inacabado que integra visión y excelencia. Desde este punto de vista, ENVIASEO E.S.P. entiende que su compromiso con el desarrollo implica la realización de una gestión eficiente en pro del crecimiento de la empresa y la sostenibilidad del planeta.

No obstante, la crisis global generada por el Covid-19 es una realidad que ha obligado a todos los grupos económicos a redefinir sus metas. ENVIASEO E.S.P. no es la excepción y por eso se prepara con conocimiento e innovación para que el impacto de la desaceleración económica sea lo más moderada posible, proyectando las siguientes metas a 2023:

- Ingresos a 2023 por valor aproximado de \$153.226 millones de pesos.
- Una utilidad neta aproximada de \$5.382 millones de pesos en el período.
- Una gestión ambiental innovadora para lograr una histórica recirculación de los residuos recolectados en la operación.
- Unas alianzas estratégicas que nos permitan ingresar a los mercados de la economía verde con fuerza, innovación y creatividad.


PROYECCIÓN MEGA 2020- 2023 (Cifra en millones)					
PROYECCIÓN ANUAL	2020	2021	2022	2023	Total Período
INGRESOS	34.805	36.942	39.413	42.066	153.226
Porcentaje crecimiento	*9,5%	6.14%	6.69%	6.73%	
UTILIDAD NETA	1.200	1.284	1.387	1.512	5.382
Margen Neto	6%	7%	8%	9%	
UTILIDAD OPERATIVA	4.177	5.172	6.306	7.572	23.226
Margen Operativo	12%	14%	16%	18%	

Porcentaje basado el Plan estratégico 2016 -2019 donde el crecimiento establecido en ese período es del 9.5%

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 41 de 86 COPIA CONTROLADA

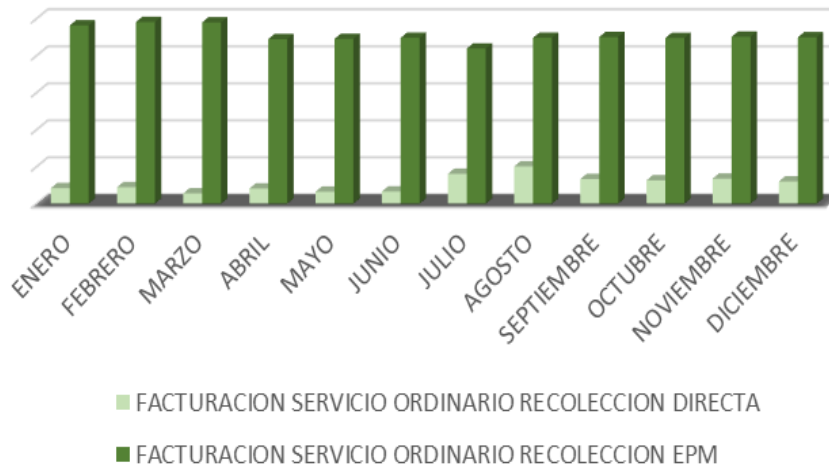
CUMPLIMIENTO MEGA 2020

Indicador	Meta/año	Acum. / Año	Cumpli/Año
VENTA SERVICIO ORDINARIO EPM	\$ 24.404.000.000	\$ 27.323.439.883	112,0%
VENTA SERVICIO ORDINARIO DIRECTA	\$ 2.736.000.000	\$ 3.309.779.133	121,0%
VENTA RUTA HOSPITALARIA	\$ 915.000.000	\$ 884.248.739	96,6%
S.E. PG	\$ 205.000.000	\$ 321.804.418	157,0%
S.E. GG	\$ 3.419.000.000	\$ 2.631.859.056	77,0%
Eventos especiales	\$ 15.000.000	\$ 7.074.615	47,2%
CONVENIOS Y OTROS MUNICIPIOS	\$ 1.841.000.000	\$ 3.948.119.548	214,5%
Municipios			
Municipio de Rionegro		\$ 228.795.273	
TOTAL VENTA ESPECIALES Y MUNICIPIO	\$ 5.480.000.000	\$ 7.137.652.910	130,2%
Venta Contenedores	\$ 150.000.000	\$ 17.017.404	11,3%
Intereses por causar			
Materia Inservibles y otros conceptos		\$ 21.233.517	
ASESORIAS Y CONSULTORIAS		\$ 6.975.000	
NUEVOS Y DESTRUCCIONES	\$ 293.000.000	\$ 257.067.407	87,7%
DESTRUCCIONES		\$ 194.567	
NUEVOS		\$ 256.872.840	
ASEO LOTES	\$ 134.000.000	\$ 205.345.086	153,2%
PGIRS	\$ 692.000.000		0,0%
TOTAL VENTA	\$ 34.804.000.000	\$ 39.162.759.078	112,5%

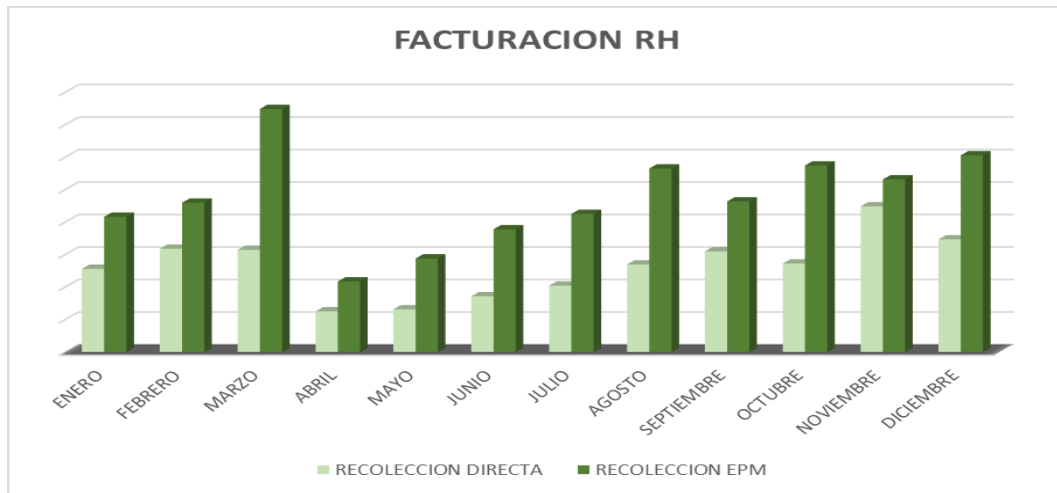
	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 42 de 86 COPIA CONTROLADA

SERVICIO ORDINARIO

FACTURACION SERVICIO ORDINARIO

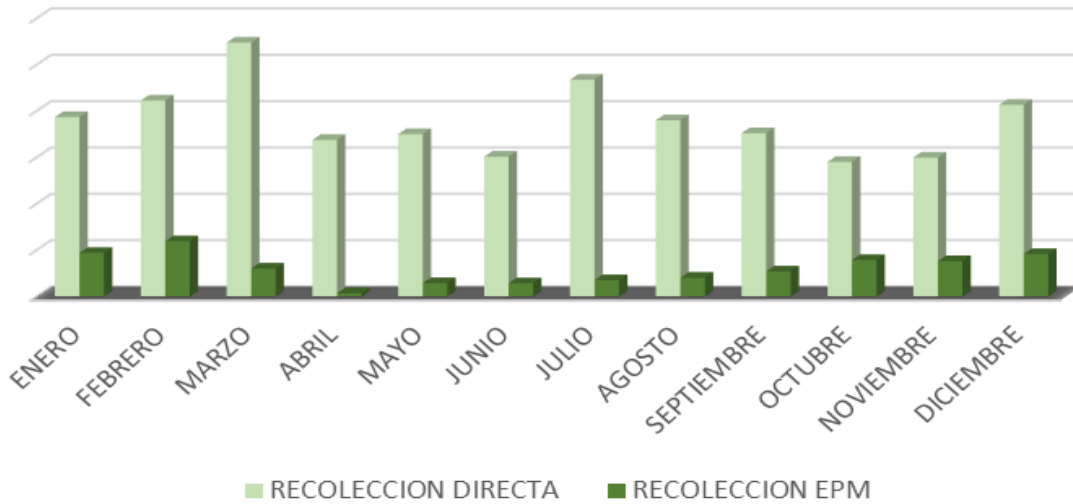


FACTURACION SERVICIO ORDINARIO			
PERIODO	RECOLECCION DIRECTA	RECOLECCION EPM	Total
ENERO	\$ 209.100.908	\$ 2.407.254.126	\$ 2.616.355.034
FEBRERO	\$ 222.805.543	\$ 2.454.242.713	\$ 2.677.048.256
MARZO	\$ 138.819.491	\$ 2.448.201.113	\$ 2.587.020.604
ABRIL	\$ 204.598.619	\$ 2.223.075.342	\$ 2.427.673.961
MAYO	\$ 162.259.237	\$ 2.226.022.232	\$ 2.388.281.469
JUNIO	\$ 163.705.871	\$ 2.239.457.396	\$ 2.403.163.267
JULIO	\$ 403.961.561	\$ 2.095.367.422	\$ 2.499.328.983
AGOSTO	\$ 503.104.934	\$ 2.240.193.526	\$ 2.743.298.460
SEPTIEMBRE	\$ 332.916.249	\$ 2.250.579.932	\$ 2.583.496.181
OCTUBRE	\$ 315.946.711	\$ 2.238.238.988	\$ 2.554.185.699
NOVIEMBRE	\$ 338.927.790	\$ 2.254.316.276	\$ 2.593.244.066
DICIEMBRE	\$ 300.717.127	\$ 2.246.490.817	\$ 2.547.207.944
TOTAL	\$ 3.296.864.041	\$ 27.323.439.883	\$ 30.620.303.924

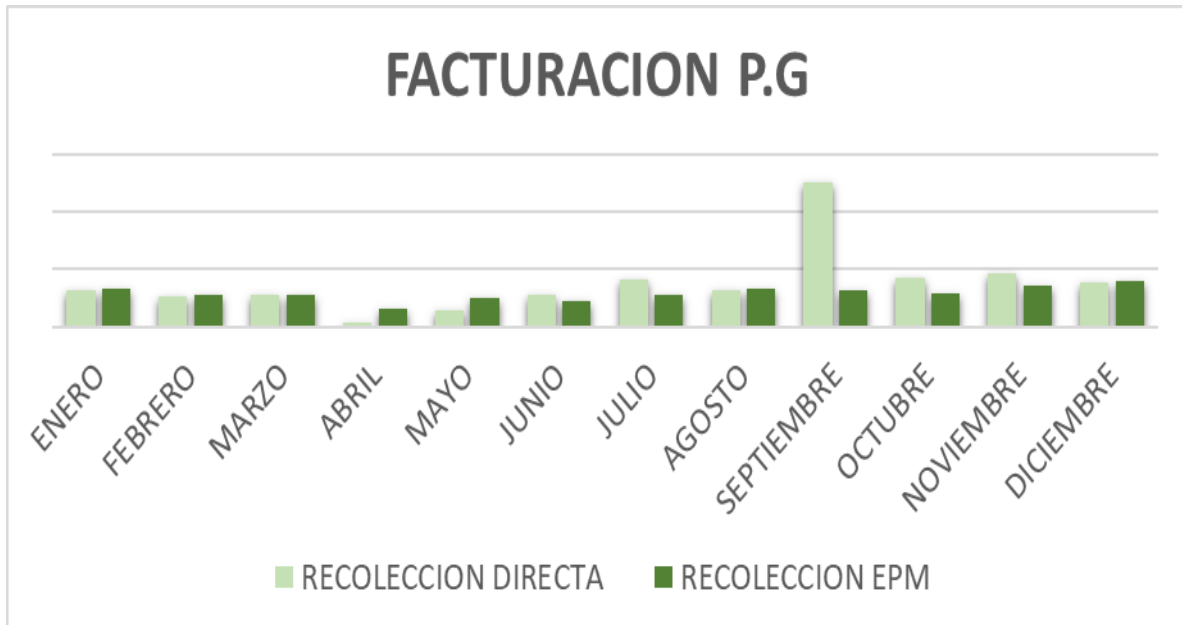


FACTURACION SERVICIO RUTA HOSPITALARIA			
PERIODO	RECOLECCION DIRECTA	RECOLECCION EPM	Total
ENERO	\$ 25.619.475	\$ 41.638.934	\$ 67.258.409
FEBRERO	\$ 31.793.900	\$ 45.963.290	\$ 77.757.190
MARZO	\$ 31.466.111	\$ 74.844.657	\$ 106.310.768
ABRIL	\$ 12.507.785	\$ 21.720.144	\$ 34.227.929
MAYO	\$ 13.146.897	\$ 28.805.345	\$ 41.952.242
JUNIO	\$ 17.166.030	\$ 37.794.044	\$ 54.960.074
JULIO	\$ 20.441.420	\$ 42.531.106	\$ 62.972.526
AGOSTO	\$ 26.963.979	\$ 56.518.372	\$ 83.482.351
SEPTIEMBRE	\$ 31.002.548	\$ 46.368.178	\$ 77.370.726
OCTUBRE	\$ 27.264.162	\$ 57.441.747	\$ 84.705.909
NOVIEMBRE	\$ 44.851.742	\$ 53.146.448	\$ 97.998.190
DICIEMBRE	\$ 34.679.811	\$ 60.572.614	\$ 95.252.425
TOTAL	\$ 316.903.860	\$ 567.344.879	\$ 884.248.739

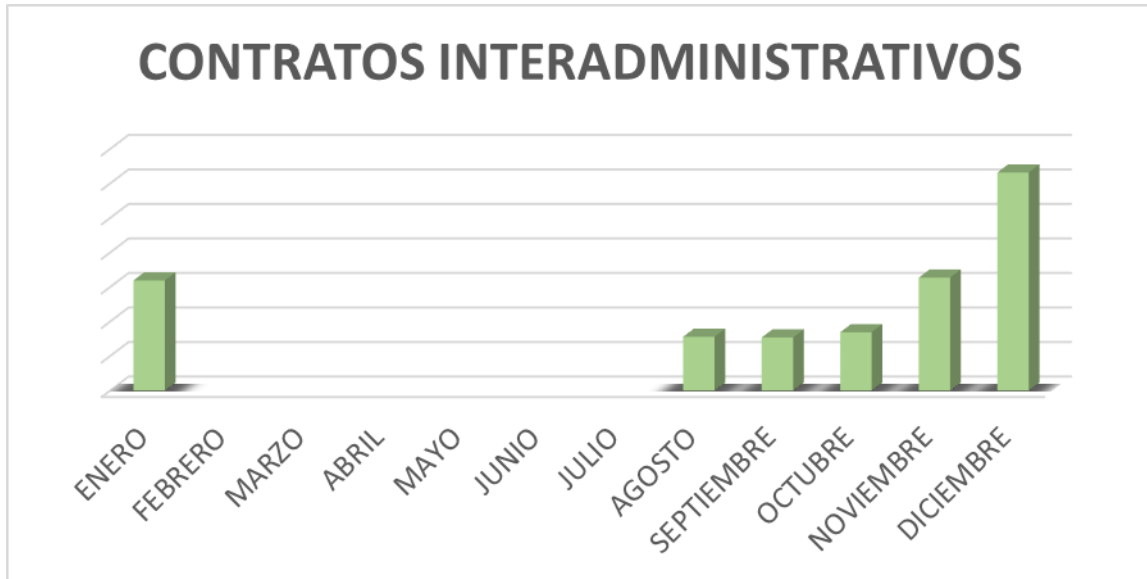
FACTURACION SERVICIO ESPECIAL




FACTURACION SERVICIO ESPECIAL			
PERIODO	RECOLECCION DIRECTA	RECOLECCION EPM	Total
ENERO	\$ 193.545.473	\$ 46.982.240	\$ 240.527.713
FEBRERO	\$ 211.461.625	\$ 59.461.929	\$ 270.923.554
MARZO	\$ 273.931.121	\$ 30.002.824	\$ 303.933.945
ABRIL	\$ 168.921.978	\$ 3.507.868	\$ 172.429.846
MAYO	\$ 175.234.741	\$ 14.395.477	\$ 189.630.218
JUNIO	\$ 150.750.174	\$ 14.236.954	\$ 164.987.128
JULIO	\$ 233.861.680	\$ 17.462.912	\$ 251.324.592
AGOSTO	\$ 190.083.219	\$ 20.202.392	\$ 210.285.611
SEPTIEMBRE	\$ 176.218.811	\$ 26.873.622	\$ 203.092.433
OCTUBRE	\$ 145.174.618	\$ 39.251.902	\$ 184.426.520
NOVIEMBRE	\$ 149.874.840	\$ 38.024.244	\$ 187.899.084
DICIEMBRE	\$ 206.711.200	\$ 45.687.212	\$ 252.398.412
TOTAL	\$ 2.275.769.480	\$ 356.089.576	\$ 2.631.859.056



FACTURACION SERVICIO PEQUEÑO GENERADOR			
PERIODO	RECOLECCION DIRECTA	RECOLECCION EPM	Total
ENERO	\$ 12.822.680	\$ 13.056.550	\$ 25.879.230
FEBRERO	\$ 10.429.850	\$ 11.152.648	\$ 21.582.498
MARZO	\$ 10.846.925	\$ 10.953.030	\$ 21.799.955
ABRIL	\$ 1.460.850	\$ 6.480.330	\$ 7.941.180
MAYO	\$ 5.758.200	\$ 10.066.170	\$ 15.824.370
JUNIO	\$ 10.969.450	\$ 9.009.920	\$ 19.979.370
JULIO	\$ 16.516.833	\$ 11.277.025	\$ 27.793.858
AGOSTO	\$ 12.527.250	\$ 13.230.007	\$ 25.757.257
SEPTIEMBRE	\$ 50.017.200	\$ 12.511.654	\$ 62.528.854
OCTUBRE	\$ 16.945.320	\$ 11.713.753	\$ 28.659.073
NOVIEMBRE	\$ 18.382.000	\$ 14.252.886	\$ 32.634.886
DICIEMBRE	\$ 15.611.200	\$ 15.812.687	\$ 31.423.887
TOTAL	\$ 182.287.758	\$ 139.516.660	\$ 321.804.418



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	
PERIODO	DIRECTA
ENERO	\$ 639.185.535,00
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	\$ 313.012.922
SEPTIEMBRE	\$ 308.788.910
OCTUBRE	\$ 338.957.650
NOVIEMBRE	\$ 655.433.506
DICIEMBRE	\$ 1.264.141.505
TOTAL	\$ 3.519.520.028

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 47 de 86

COPIA CONTROLADA

CARTERA DIRECTA DETALLADA A DICIEMBRE 2020


Rango		Total	Participacion
2. 1 - 30 días	\$	1.238.996.851	49%
3. 31 - 60 días	\$	620.051.574	25%
4. 61 - 90 días	\$	141.878.440	6%
6. 181 - 360 días	\$	140.477.812	6%
5. 91 - 180 días	\$	132.550.589	5%
8. + de 721 días	\$	106.913.239	4%
7. 361 - 720 días	\$	100.463.099	4%
1. Al día	\$	28.900.598	1%
Total general	\$	2.510.232.202	100%

A Diciembre 31 de 2020 tenemos una cartera en facturación directa de \$2,510,232,202 en el cual tenemos un 50% que corresponde al periodo facturado en los últimos 30 días que no aplica a ningún tipo de cobro, tenemos un 25 % que corresponde a facturas inferiores a 60 días que se encuentran en cobro persuasivo, el 8 % de la cartera esta vencida a mas de 360 días y el 17% restante se encuentra entre 61 – 180 días de vencimiento y todos estos clientes se encuentran en cobros coactivos o acuerdos de pago.

GESTION DE CARTERA

GESTIONES CARTERA

- Rio Negro se encuentra en acuerdo de pago.
- 60 usuarios ruta hospitalaria con mandamiento de pago para pasar a saneamiento de cartera por valor de : **\$5.515.541**
- Almacenes Éxito: en cobros persuasivos por **\$34.586.000**
- Itaú fiduciaria patrimonio realizó pago por **\$32.720.000**
- Arquitectura y concreto: Se realizó recuperación por **\$24.432.000**
- ESP Ebéjico: en acuerdo de pago por: **\$73.326.390**
- ESP Santa Bárbara: mandamiento de pago por **\$8.445.878**
- Inversiones AKY S.A.S. acuerdo de pago por: **\$13.409.905**
- La Rufina acuerdo de pago por **\$5,488,107.00**
- 22 autos de archivo por pago total de **\$15.530.237** a todos se les realizó gestión de cobro persuasivo y coactivo todos con mandamiento de pago.
- 276** Mandamientos de pago en total 2018 a 2020 de las deudas más antiguas de ruta hospitalaria por valor de **\$5.537.000.**
- Mandamientos de pago: ARRENDAMIENTOS DEL SUR, JINKO S.A, ALMACENES ÉXITO LAS PALMAS, OLGA LUCIA BETANCUR MONTOYA, LUZ ESTELLA GONZALEZ OCHOA, EDWIN ALBERTO SALINAS, OSCAR TABAREZ CARDONA, RUBEN DARIO LONDOÑO.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 48 de 86
		COPIA CONTROLADA

- En el mes de Diciembre se envían 180 notificaciones de cobro persuasivo a los todos los clientes, de todos los servicios que están pendientes de pago de 3 facturas o más lo que significa que se hizo la gestión a todos lo que están en el rango de 60 a 180 días, que no tuvieran cobros coactivos vigentes.
- Constantemente se realizan llamadas para invitar a los clientes a ponerse al día con las facturas pendientes.
- Se recomienda realizar convenio con Bancolombia para el recaudo y lograr identificar los pagos realizados a través de este banco.


INFORME DE VISITAS CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES

PRIMER SEMESTRE

Total	90	
No aprobada	12	13%
En Seguimiento	37	41%
Falta cotización	0	0%
Efectiva	40	44%
Seguimiento agotado	1	1%

SEGUNDO SEMESTRE

Total	109	
No aprobada	4	4%
En Seguimiento	61	56%
Falta cotización	0	0%
Efectiva	44	40%
Seguimiento agotado	0	0%

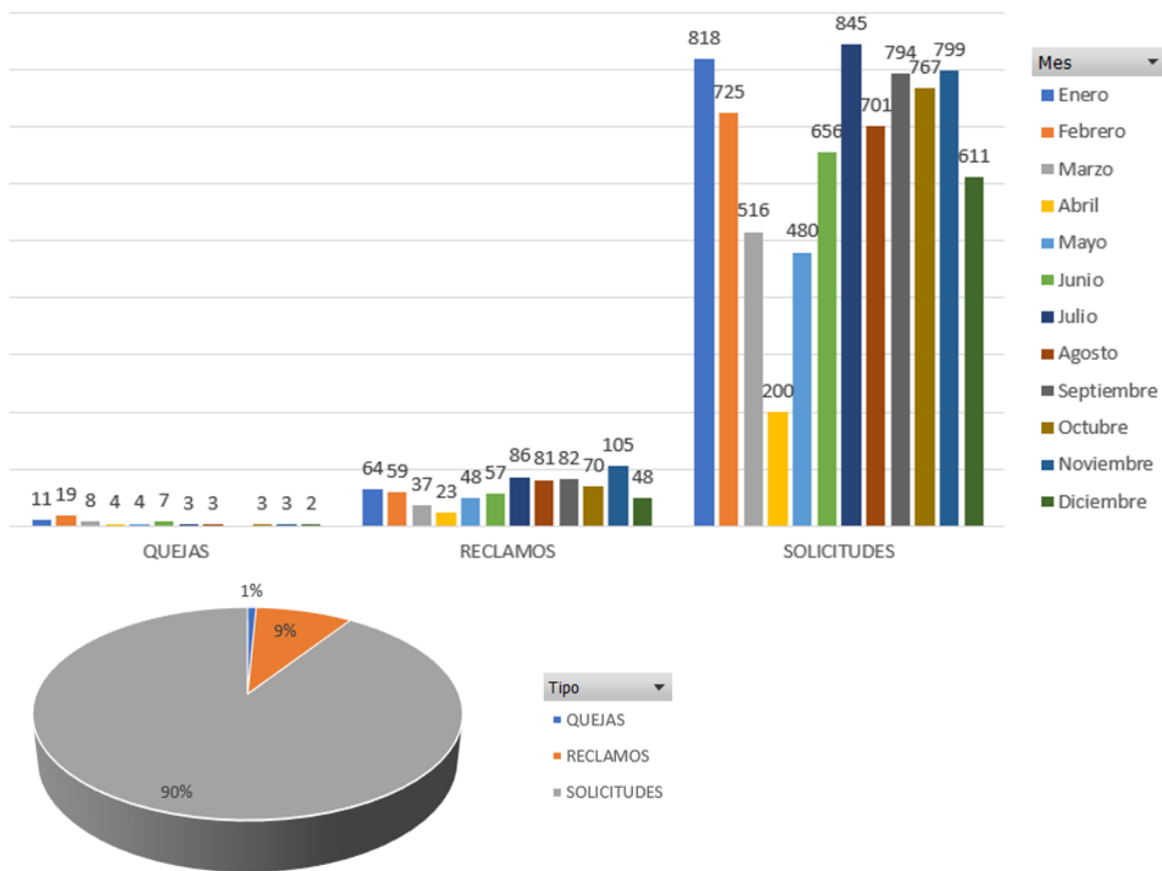
	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 49 de 86
		COPIA CONTROLADA


- Durante el año 2020 se realizaron 199 visitas de esfuerzo comercial es importante recordar que por motivos de pandemia se vio interrumpida la labor comercial presencial y el contacto con las empresas y clientes fue más difícil de lo normal.
- En las visitas realizadas se observa que la gran mayoría se encuentra en estado de seguimiento pues la decisión de tomar el servicio con otra empresa de aseo es revisada por muchas áreas en las compañías.
- En las visitas efectivas se encuentran 36% Ruta hospitalaria, 0,02% Ordinarios, 44% servicios especiales y 20% otros servicios.

INFORME DE PQRS:

La recepción de PQR se realiza a través de la oficina de atención al cliente en las instalaciones de Enviaseo ya sea por correo electrónico vía llamada telefónica o en forma presencial.

PQR año 2020



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 50 de 86
COPIA CONTROLADA		

Tipo	Total	Tipo Recepción	Total
QUEJAS	67	E-mail	301
RECLAMOS	760	Escrita	25
SOLICITUDES	7912	Personal	334
		Telefónica	8079
Total general	8739	Total	8739


Se cierra a diciembre con un porcentaje de cumplimiento del 100% en peticiones, reclamos y quejas.

El 90% de SQR son SOLICITUDES, dentro de las cuales la más frecuente es la solicitud de aforo de servicio especial, que entran en su mayoría por vía telefónica.

INFORME PQRS 2020

Sub tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
AFORO SERVICIO ESPECIAL	660	565	411	134	400	562	748	591	689	666	710	556	6692
SERVICIO ESPECIAL RUTA HOSPITALARIA	43	42	28	24	29	24	27	57	33	45	44	22	418
SOLICITUD RECOLECCION SERVICIO ESPECIAL	36	37	28	18	24	39	42	37	45	37	28	21	392
SOLICITUD INFORMACION	2	6	4	4	11	4	11	6	12	7	5	4	76
SOLICITUD RECOLECCION R. H.	22	21	6	4	3	1	8	0	0	1	1	0	67
RETIRO DE RUTA HOSPITALARIA	18	8	4	4	4	15	7	2	3	0	0	0	65
CAMPAÑA EDUCATIVA	7	11	7	2	2	2	1	1	5	5	6	4	53
SOLICITUD RECOLECCION CLANDESTINO	5	13	11	1	1	1	0	1	2	2	0	0	37
NOVEDADES IDENTIFICADAS POR ENVIASEO	3	2	6	7	3	2	1	2	4	2	2	2	36
SOLICITUD CANASTILLA PEATONAL	3	4	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	12
SOLICITUD CONTENEDORES	3	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 51 de 86 COPIA CONTROLADA

CLIENTES NUEVOS 2020

- EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIGORODO
- REFRIDCOL
- ANDERCOL
- INVESA
- CLINICA ACTIVE CARE
- SOMATEC
- LIFE FACTOR
- GRUPO FAMILIA GIRARDOTA
- SCALA INGENIEROS
- OBRA ARRAYANES
- CONSORCIO JARDIN INFANTIL MEDELLIN
- CENTRO COMERCIAL JARDINES LLANO GRANDE.
- EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CHIGORODO
- REFRIDCOL
- ANDERCOL
- INVESA
- CLINICA ACTIVE CARE
- SOMATEC
- LIFE FACTOR
- GRUPO FAMILIA GIRARDOTA
- SCALA INGENIEROS
- OBRA ARRAYANES
- CONSORCIO JARDIN INFANTIL MEDELLIN
- CENTRO COMERCIAL JARDINES LLANO GRANDE.

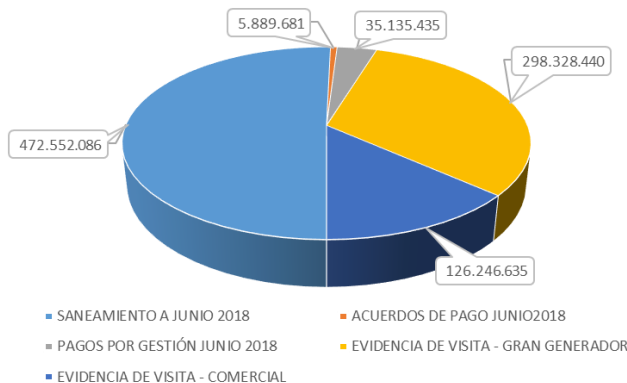
GESTIÓN DE COBRO PERSUASIVO - DIRECTA


Se generan oficios de invitación al pago de facturas pendientes, cada mes dentro del proceso masivo de facturación, desde enero 2018 hasta diciembre 2018 lo que ha permitido el recaudo de

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PAGOS POR GESTION PERSUASIVA	27.277.126	11.243.245	84.504.341	30.241.877	31.348.422	46.905.182	28.066.787	35.504.065	47.059.749	95.568.534	60.596.963	52.398.765	550.715.056

GESTIÓN CARTERA EPM - GRAFICAMENTE

MONTOS POR ACTUACIONES O ETAPAS DEL PROCESO



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 52 de 86 COPIA CONTROLADA

RESULTADOS DE LA PERSPECTIVA SOCIAL Y AMBIENTAL.

DIRECCION DE PLANEACIÓN:

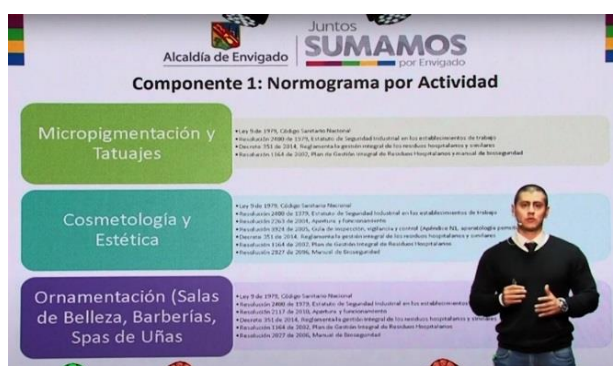
- FORMACIÓN A LA COMUNIDAD.
- SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Eventos
- Tomas De Barrio
- Operativos Sancionatorios
- Campañas Educativas
- Enviaseo en tu barrio.
- Hogares sostenibles
- Participación Ferias Ambientales


EVENTOS.

AREA DE LA ESTETICA Y LA SALUD



Con el objetivo de orientar a nuestros clientes de la ruta hospitalaria área de la salud y la estética en los procesos de Planificación de la gestión integral de los residuos peligrosos, Enviaseo E.S.P. realizó de manera virtual el seminario de los lineamientos de la normativa ambiental sanitaria vigente.

<https://www.youtube.com/watch?v=QOyuwuaNqfo&t=228s>

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 53 de 86 COPIA CONTROLADA

PROGRAMA YO SUMO POR MI BARRIO


Enviaseo aporta a la sostenibilidad ambiental de Envigado con el Programa Yo sumo por mi barrio. Enviaseo E.S.P. avanza con firmeza en la implementación y desarrollo de proyectos que contribuyen a la sostenibilidad ambiental de la Ciudad Señorial; para ello este año aportó el 100% del presupuesto para el funcionamiento del programa Yo sumo por mi barrio.



Inversión: \$744.621083 millones;

Población beneficiada: Todos los habitantes del municipio de Envigado



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 54 de 86
		COPIA CONTROLADA

HOGARES SOSTENIBLES

Hogares Sostenibles es un Programa de Formación que surgió desde ENVIASEO como una alternativa a las Sensibilizaciones puerta a puerta sobre Hábitos de Consumo Sostenible que se realizaban en las Conjuntos Residenciales y que se habían venido aplazado desde el mes de marzo, debido a las directrices de los Entes de Salud Nacional y Local de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria por Covid 19. Estas Jornadas Pedagógicas que tuvieron como propósito fomentar acciones para el cuidado y protección del Medio Ambiente se convirtieron en una estrategia para llegar a los residentes de las Unidades Residenciales de algunos de los Barrios y Veredas del Municipio los días jueves en el horario de la tarde para sensibilizarlos sobre la responsabilidades que se tienen como generadores de residuos y la importancia de ser un consumidor crítico y responsable.

El Programa inició el día 11 de junio en la Urbanización Los Almendros del Barrio Alcalá y contó con la Presencia del Señor Gerente de ENVIASEO, la Comunicadora, el Director de Planeación, la Coordinadora de Gestión Ambiental y Dinamizadores del Programa de Formación a la Comunidad, además se presentaron los Personajes TORNADO y MOSCATEL que ya son referente para la Comunidad Envigadeña y los identifican con nuestra Empresa.




“HOGARES SOSTENIBLES”



Total de Usuarios sensibilizados durante la Actividad de Hogares Sostenibles:
19.044 habitantes de unidades residenciales.

Con estas Actividades la Empresa ENVIASEO contribuye al Progreso de las Comunidades a las que servimos bajo los Conceptos de Ciudades Sostenibles, Juntos Sumamos por Envigado, Somos Compromiso Ambiental y Yo Amo Envigado Limpio

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 56 de 86 COPIA CONTROLADA




URBANIZACIÓN VILLA SANTA TERESA



URBANIZACIÓN LOS ALMENDROS



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 57 de 86 COPIA CONTROLADA

INSTALACIÓN DE PUNTOS POSCONSUMO PARA ACEITE DE COCINA USADO


Instalación de (50) puntos Pos consumo de aceites usados a Unidades Residenciales de Envigado.

Enviaseo E.S.P. en convenio con la empresa Ecológica, hace entrega de 50 contenedores a las unidades residenciales para el uso exclusivo de aceites usados de cocina; estrategia que se realiza gracias al programa Pos consumo que pretende que dicho residuo llegue a una adecuada disposición.

Fecha inicio convenio: 02/03/2020.



**Litros recolectados y
aprovechados:
690 litros.**

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 58 de 86 COPIA CONTROLADA

CONCURSO ARTE RECICLADO EN LAS I.E DE ENVIGADO

Enviaseo E.S.P. lanza este mes el concurso de Arte Reciclado en las Instituciones Educativas del municipio de Envigado, con el objetivo de generar conciencia en la conservación del medio ambiente, apostando al talento de los niños y jóvenes con la reutilización de los residuos en sus hogares.



Se diseñó un portal de votaciones difundido por medio de las redes sociales

Usando un portal para cada categoría

<https://www.enviaseo.info/encuestas/index.php/921374?lang=es>

<https://www.enviaseo.info/encuestas/index.php/881728?lang=es>


se diseñó el portal de tal forma que solo se pueda realizar un voto por dispositivo móvil

se inscribieron un total de:

PRIMARIA: 4.450 Estudiantes

SECUNDARIA: 3.759 Estudiantes

PARA UN TOTAL: 8.209

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 59 de 86 COPIA CONTROLADA

Esculturas finalistas categoria primaria



Esculturas finalistas categoria secundaria




IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ENERGÍA RENOVABLE

Celdas fotovoltaicas en las instalaciones de Enviaseo E.S.P con paneles solares.

Inversión: \$ 47.350.939.

Población beneficiada: Enviaseo E.S.P. y habitantes de Envigado.



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 60 de 86 COPIA CONTROLADA

"ENVIASEO EN TU BARRIO":

Jornadas de limpieza en los barrios del Municipio de Envigado.

Con el objetivo de realizar la limpieza integral del municipio de Envigado, Enviaseo E.S.P. inició este año con el programa "Enviaseo en tu barrio", brigadas de limpieza cada quince días en las cuales se realizará la recolección de residuos especiales tales como muebles, colchones, residuos de madera y material vegetal. Mantener nuestra ciudad limpia y ordenada es responsabilidad de todos, por eso es que se hace extensiva la invitación a la comunidad para continuar con el buen manejo de los residuos que se generan en cada hogar.


Inversión: \$52.800.000

Metros cúbicos recolectados 860



Población beneficiada: barrios Obrero, Orquídeas, La Mina, La Sebastiana, Alto de Misael con la Diagonal 29, San Rafael, La Paz, Barrio Mesa, El Dorado, Uribe Angel con las Flores, Alcalá, Las Palmas, Primavera con las Casitas, El Salado, La Magnolia con Bucarest y el Chionqui.




	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 61 de 86
		COPIA CONTROLADA

FESTIVAL DE ANIMALES DE COMPAÑÍA



PRUEBA PILOTO SISTEMA AUTÓNOMO DE COMPOSTAJE



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 62 de 86 COPIA CONTROLADA

PACA BIODIGESTORA



SEÑALIZACIÓN EDUCATIVA

Enviaseo E.S.P. realiza trabajos de instalación y renovación de las señalizaciones educativas en los puntos críticos del municipio (lugares no autorizados de acumulación de residuos).

Sacar las basuras en horarios no autorizados y disponerlas en lugares prohibidos, genera sanciones previstas en la Ley 1801, más conocida como el Código Nacional de Policía y Convivencia.

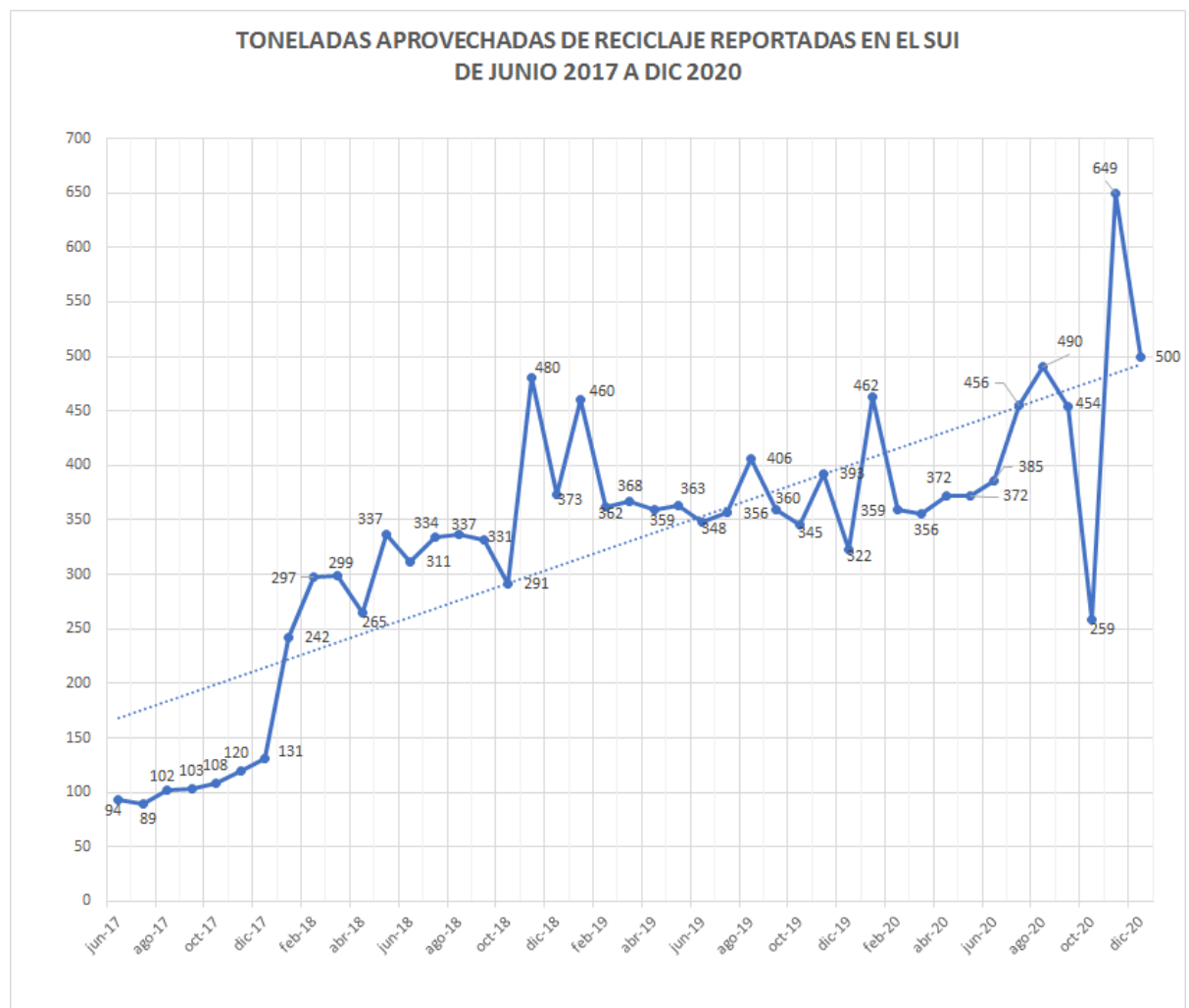



**100 señalizaciones
en puntos críticos**

PGIRS RUTAS SELECTIVAS

Cubrimiento del 100% de los barrios y veredas del Municipio de Envigado con la Ruta Selectiva de Reciclaje.

Dando cumplimiento a uno de los proyectos priorizados en el PGIRS Municipal (Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos) La Secretaría de Medio Ambiente, Enviaseo E.S.P. y la PreCooperativa Preambiental establecieron las rutas de recolección selectiva, cubriendo para el año 2020 el 100% de los barrios y veredas del municipio.




	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 64 de 86
		COPIA CONTROLADA

CAPACITACIÓN INTERNA SOBRE RECURSO AGUA ENVIASEO



CÓDIGO DE COLORES



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 65 de 86 COPIA CONTROLADA

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA




OPERATIVOS SANCIONATORIOS PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Aplicación del comparendo ambiental y código de Policía Nacional en el manejo adecuado de residuos sólidos. Barrio mesa - Primavera -

Enviaseo E.S.P
Secretaría de Medio Ambiente
Inspección Ambiental
Policía Nacional



Secretaría de Seguridad y Convivencia

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 66 de 86

COPIA CONTROLADA

CON RELACIÓN AL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL. SGA

Dando cumplimiento al Decreto 1076 de 2015, se ha comenzado en la Empresa el trabajo de implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), bajo la Dirección del Sistema de Gestión Integral, con un piso conceptual enmarcado en la norma ISO 14001:2015. Ya se ha venido adelantado un trabajo grande con la Empresa Ambientalmente, la cual brinda labores de asesoría, en materia de diagnóstico e implementación de la documentación necesaria para dar cumplimiento a todos los numerales de la norma.

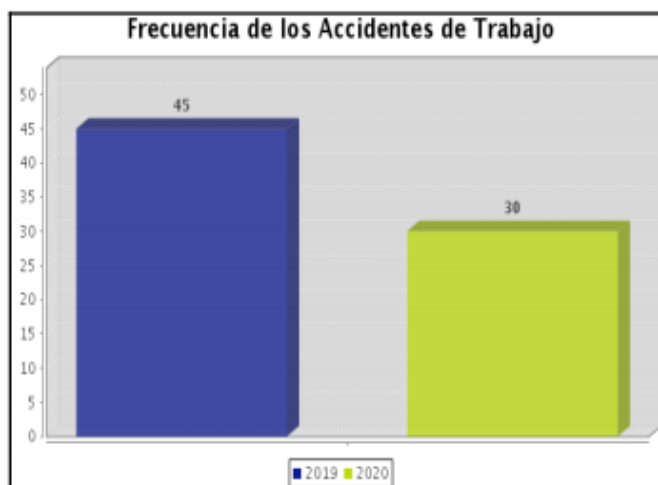
En estos momentos la Empresa le ha podido adelantar de manera satisfactoria alrededor del 85% de las actividades del diagnóstico, se han realizado adecuaciones de infraestructura y procedimentales en muchas actividades que generaban grandes impactos en los diferentes aspectos ambientales, para tratar de enumerarlas tenemos:

Ver informe de gestión de avances del SGA: [INFORME GESTION AMBIENTAL](#)

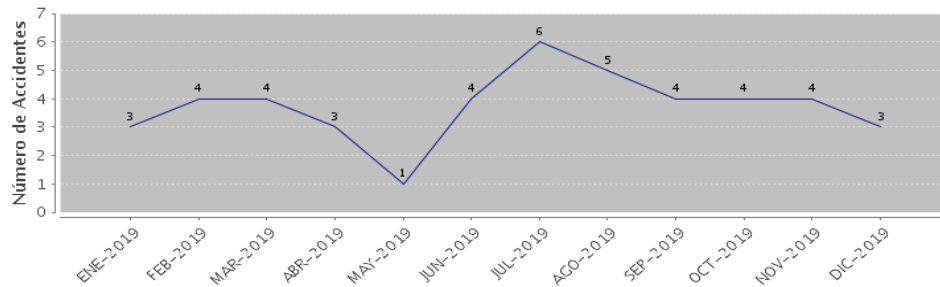
Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo (SST),

La Seguridad y Salud en el trabajo (SST), es una disciplina que se encarga de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Conjunto de actividades encaminadas a la promoción y control de la salud de los trabajadores.

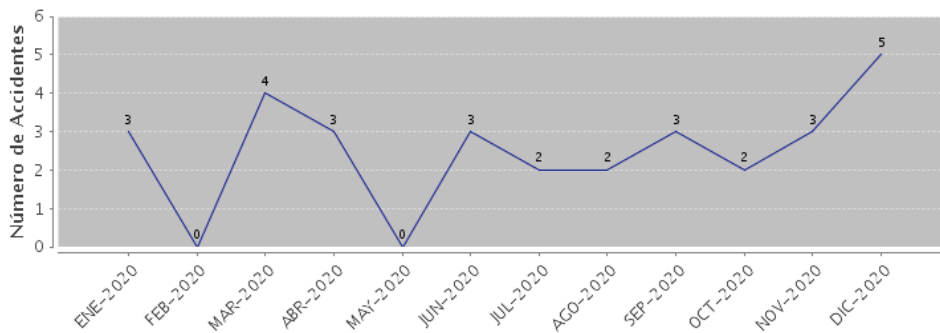
CARACTERIZACIÓN DE ACCIDENTALIDAD



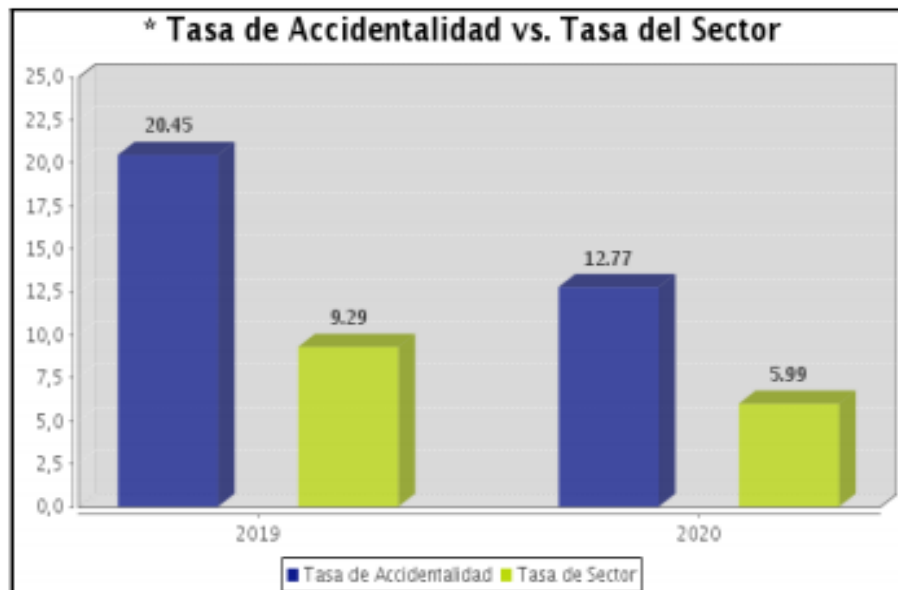
Accidentalidad Periodo 2020




Accidentalidad Periodo 2019

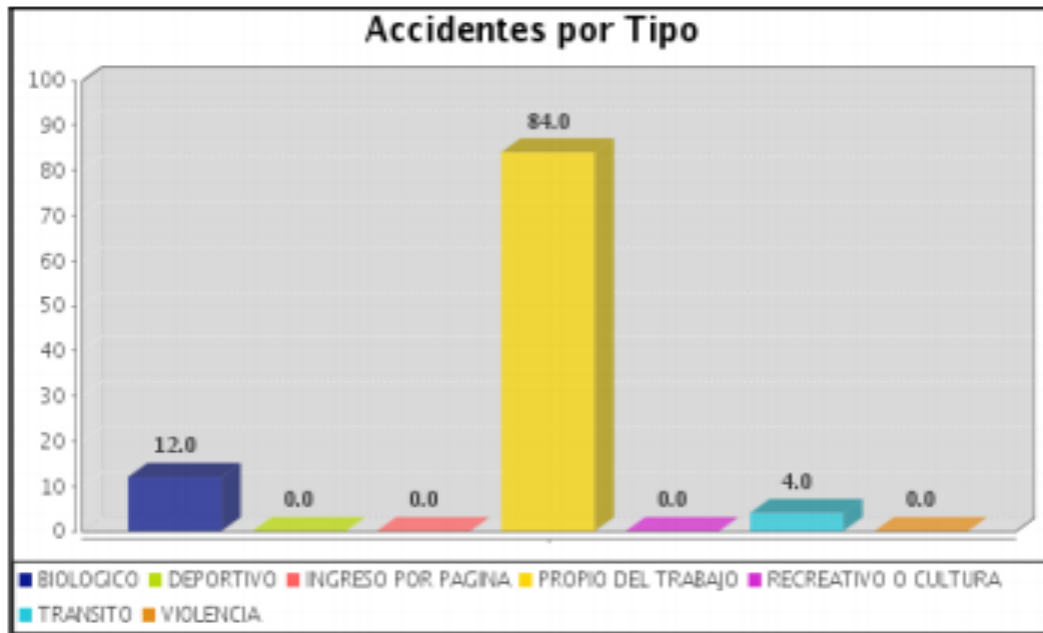


CARACTERIZACIÓN DE ACCIDENTALIDAD



(Número de accidentes de trabajo de un período determinado / Trabajadores expuestos en el mismo período) * 100. La tasa de sector calculada es para empresas del sector ARL SURA S.A


	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 68 de 86 COPIA CONTROLADA



Distribución porcentual de accidentes de trabajo por Tipo clasificados como SI ATEP. Excluye enfermedades laborales y accidentes en investigación.

CONFORMACION DE COMITES



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 69 de 86
		COPIA CONTROLADA


ADMINISTRATIVOS			
Paula Cardona	Principal	Valentina Sanchez	Suplente
Juan Felipe Morales	Principal	Marleny Isaza	Suplente
OPERATIVOS			
Yovani Garcia	Principal	Juan David usma	Suplente
Diana Ríos	Principal	Juan Carlos Velez	Suplente



**Inscripciones de candidatos oficina de
Gestión Humana
Del 15 al 22 de mayo**

Elecciones 31 de Mayo

ADMINISTRATIVOS			
		Juliana Diosa	Suplente
Juan Felipe Morales	Principal	Uriel Esteban Serna	Suplente
OPERATIVOS			
Alexander Ochoa	Principal	Fabián Velásquez	Suplente
Diana Ríos	Principal	Anderson Triviño	Suplente

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 70 de 86
		COPIA CONTROLADA

APROVACIÓN DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD POR SURA
Contingencia sanitaria Protocolo de Bioseguridad COVID-19

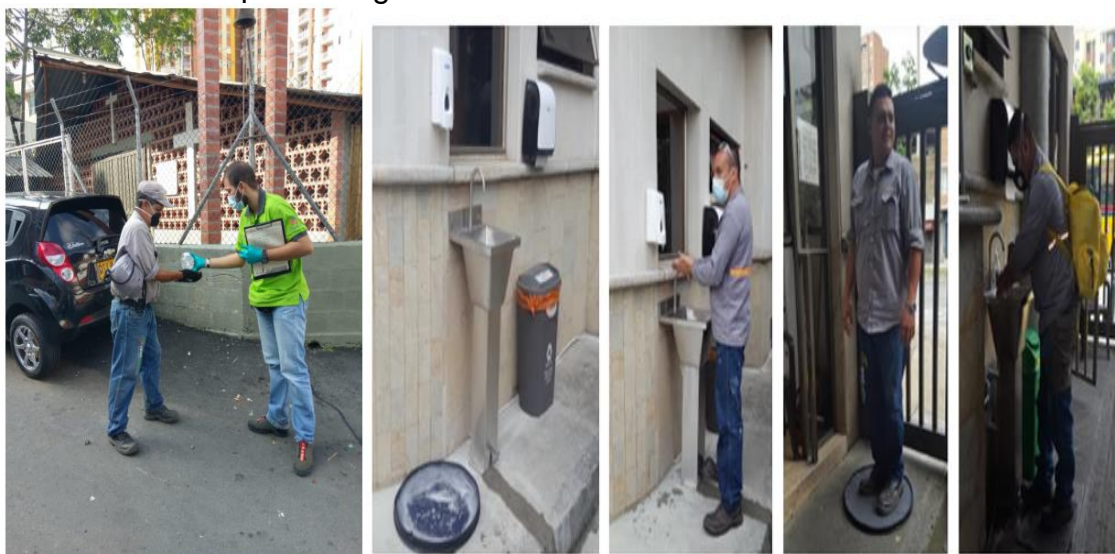
	
<p>Medellín, 11 de mayo de 2020</p>	
<p align="right"> CE202021015825 094019044 NIT 811012208 </p>	
<p> Señor JUAN FELIPE MORALES HOYOS Auxiliar Seguridad y Salud en el Trabajo ENVIASEO E.S.P CRA 43 No. 46 A SUR – 39 Barrio Primavera Envigado </p>	
<p>Asunto: Constancia protocolo de bioseguridad COVID-19.</p>	
<p> Por medio de la presente, hago constar que la empresa ENVIASEO E.S.P. con Nit 811012208, se encuentra afiliada a la administradora de riesgos laborales SURA desde el 01/11/2005, y dentro de su SG-SST ha actualizado su matriz de riesgo donde identificó y valoró el agente de riesgo biológico y ha generado un plan de trabajo para la prevención y mitigación de contagio por el nuevo coronavirus COVID-19, en sus centros de trabajo, denominado Protocolo de Seguridad para la Prevención del Sars-Cov2, el cual nos fue presentado el día 09 de mayo de 2020 y cumple documentalmente. </p>	
<p>Cordialmente,</p>	
	
PROFESIONAL EN PREVENCIÓN DE RIESGOS ARL SURA - Regional Antioquia y eje cafetero	MEDICO LABORAL


	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 71 de 86 COPIA CONTROLADA

		REPORTE DE CASOS COVID-19						
Año	Mes	Reportes	Número de Personas Reportados por Área		Número de Casos Positivos por Área		Negativos	Positivos
			Administrativa	Operativa	Administrativa	Operativa		
2020	Mayo	1	0	1	0	0	1	0
2020	Junio	3	0	3	0	0	3	0
2020	Julio	23	17	6	2	0	21	2
2020	Agosto	6	1	5	1	1	4	2
2020	Septiembre	21	6	15	1	3	17	4
2020	Octubre	24	8	16	4	5	15	9
2020	Noviembre	7	1	6	0	4	3	4
2020	Diciembre	26	15	11	9	6	11	15
2021	Enero	1	1	0	1	0	0	1
		112	49	63	18	19	75	37

Protocolos de bioseguridad según la resolución 666 del 2019

- Lineamientos para el correcto lavado de manos
- Lineamientos para asegurar el distanciamiento físico
- procedimiento para la entrega de elementos de protección personal (EPP).
- Instructivo para la limpieza y desinfección de los EPP.
- Instructivo de uso correcto y disposición final del tapabocas.
- Procedimiento de limpieza y desinfección.
- Procedimiento para la recepción y entrega de insumos.
- Procedimiento para el manejo de residuos.
- Protocolo para el ingreso a las instalaciones de Enviaseo.E.S.P.




	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 72 de 86 COPIA CONTROLADA



INFORME ANUAL DEL PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV)


Dentro de las actividades desarrolladas se pueden relacionar las siguientes:

- Se realizaron 9 reuniones del Comité PESV.
- Se realizo desde enero hasta mayo ciento veinte nueve (129) Prueba de Alcoholemia donde obtuvimos algunos positivos se anexa cuadro de resultados.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 73 de 86

COPIA CONTROLADA

- Se actualizo la política de seguridad vial de Enviaseo E.S.P de este cuatrienio.
- En el mes de enero se realizó la actualización de los ruto gramas donde se verifico los puntos críticos de algunas rutas.
- Se realizo la actualización del PESV de los 5 pilares ya que cada 3 años se debe actualizar.
- Actualizacion de política de los limites de velocidad, uso del cinturón de seguridad, equipos móviles, y personal ajeno a la empresa dentro de los vehículos.
- Se actualizo política para la prevención del consumo de sustancia psicoactivas dentro de las actualizaciones disciplinarias de Enviaseo E.S.P, y así al momento de tener algún positivo y esta valla a disciplinario se pueda tener esta resolución que nos avale todos os actos administrativos para realizar las pruebas.
- Se actualizo toda la información de los conductores en una base de datos (verificación de licencias de conducción, estado de multas por infracciones de tránsito, entre otros) la verificación de la multa se hace una vez por mes.
- Se implemento otras estrategias para reducir la huella de carbono para cumplir con el Área Metropolitana, estas estrategias son las siguiente:
- Desinfección de los parqueaderos de moto, vehículo y bicicleta y esta se ejecutó en la mañana y a tarde.
- Trabajo en casa.
- Reuniones virtuales.
- Flexibilidad horaria.
- Rutas empresariales.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 74 de 86
		COPIA CONTROLADA




GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN.

OBJETIVO GENERAL

- Generar procesos estratégicos de comunicación, para afianzar el sentido de pertenencia y el posicionamiento de marca en los diferentes públicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear e implementar canales de comunicación interna (políticas de comunicación) que contribuyan con el mejoramiento continuo del Clima Organizacional y que permitan un buen flujo de información entre los diferentes niveles de mando.
- Fortalecer los medios actuales de comunicación interna, creando y actualizando, los medios que permitan la participación de todos los empleados de la empresa (grupos primarios).
- Crear canales y medios de comunicación externa que permitan el reconocimiento y fortalecimiento de Enviaseo en el mercado.
- Fortalecer la imagen corporativa de la institución por medio de eventos y actividades educativas que propicien el buen nombre de la empresa.
- Tener un plan publicitario para difundir las acciones educativas y comerciales de la empresa.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 75 de 86

COPIA CONTROLADA

Canales de Comunicación internos	Canales de Comunicación externos
Intranet	Página web, chat en línea
Correo electrónico	Redes sociales: fan page de Facebook, YouTube, Twitter e Instagram
Carteleras digitales	Correos electrónicos personales y masivos.
Reuniones y comités.	Eventos corporativos.
Eventos y celebraciones internas	Ruedas de prensa, boletines y comunicados
Campañas internas	Branding (publicidad gran formato) vallas - vehículos
Boletín interno	Atención solicitudes de información clientes externos (Medios de comunicación y ciudadanos)
Chat	Boletines externos
Material de divulgación	Campañas

Ver informe de gestión de comunicaciones: [COMUNICACIONES 2020](#)

RESULTADOS PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

La perspectiva de aprendizaje y crecimiento comprende los siguientes objetivos:


- Mejorar el nivel de desempeño del talento humano.
- Desarrollar las competencias del personal.
- Aumentar la satisfacción y motivación de los empleados.

GESTION HUMANA

SG-SST

- Se dotó a los empleados de todos los elementos necesarios para desempeñar sus funciones de forma segura.
- Se llevó a cabo jornadas de capacitación y estrategias de bienestar laboral.
- Se implementaron planes correctivos y de mejora logrando una disminución en la tasa de accidentalidad de a 6,98% en el año 2018.



	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 76 de 86 COPIA CONTROLADA

DESARROLLO LABORAL Y DE CUALIFICACIÓN CON ENFOQUE EN EL SER

- Fondo de incentivos económicos para la educación de empleados y sus hijos, subsidiando en pregrado el 70% de la matrícula durante toda la carrera y en posgrado y diplomados el 50%; para hijos menores de 25 años el 70% del matrícula. De este fondo se han beneficiados **9 funcionarios y 9 hijos de funcionarios. (\$30.424.929)**
- Jornadas permanentes de formación y cualificación para los empleados de la empresa **(\$66.129.412).**




FONDO DE VIVIENDA, SALUD, EDUCACIÓN Y RECREACIÓN

- Con el fondo para adquisición y mejoramiento de vivienda se han beneficiado **3 funcionarios y sus familias.**
- Convenio puertas abiertas con el Inder, Centro de Salud Mental, CEFIT, Escuela Débora Arango y I.U de Envigado



VINCULACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO

En el 2018 ingresaron 57 Operarios, 38 de Servicios Públicos Domiciliarios y 19 Conductores y para el 2019, se tiene previsto contratar 40 nuevos operarios que eran subcontratados a través de cooperativas.

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 77 de 86

COPIA CONTROLADA

4.4. ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA.

En el transcurso del año se registraron así:

De acuerdo con el seguimiento realizado a cada uno de los procesos, se hace una relación de las Acciones CPM, en la cual se evidencia que en la mayoría de los procesos se están levantando Acciones de Mejora que permiten corroborar que nuestro Sistema de Gestión está pasando de ser un sistema de acciones correctivas a un sistema con acciones preventivas y de mejora mostrando un sistema más maduro, con programas de mejoramiento más eficaces.

Con el fin de mostrar y tener presente las acciones ACPM y el tratamiento que se le han dado a las mismas, adjuntamos el vínculo que nos llevara al cuadro donde se relacionan cada una de ellas.

(Ver cuadro de LISTADO MAESTRO DE ACPM) [ACPM 2019-2020.](#)

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 78 de 86 COPIA CONTROLADA

4.5. RESULTADO DEL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN INDICADORES DE GESTION.

Para el año 2020 con la entrada en ejecución de la nueva Planeación Estratégica 2020 – 2023 se replantean los indicadores de gestión que permitirán hacer un seguimiento y evaluación a los objetivos y metas estratégicas de la nueva planeación.

A continuación, hacemos una relación de los principales INDICADORES propuestos en la planeación estratégica los cuales serán el insumo de medición y seguimiento.

4.2 Indicadores de los Objetivos estratégicos



Perspectiva Social y Ambiental

OE-1

Contribuir con la sostenibilidad ambiental del planeta

INDICADOR

Porcentaje mensual de Reducción de consumo de m3 de agua	$\frac{M3 \text{ Mes actual} \times 100}{M3. \text{ Mes anterior}}$
Porcentaje mensual de Reducción de Consumo de Kwh	$\frac{\#Kwh \text{ mes actual} \times 100}{\#Kwh \text{ mes anterior}}$
Reducción de toneladas de CO2/año	$\frac{g \text{ de CO2/año1} - g \text{ de CO2/año2}}{1000}$
Porcentaje de cumplimiento anual de acciones afirmativas para el cuidado y protección del medio ambiente	$\frac{\# \text{ de acciones realizadas por año}}{\# \text{ de acciones planeadas}} \times 100$

ECUACIÓN

Perspectiva Desempeño financiero

OE-2

Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento financiero

Porcentaje Margen de Utilidad neta operativa mensual	$\frac{\text{Utilidad Operativa Mensual}}{\text{Ingresos totales mensuales}} \times 100$
EBITDA (ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) Mensual	Utilidad Bruta - Gastos de producción EBIT + Costos de depreciación + Costos de amortización
Flujo de Caja Libre Anual	<p>Margen operativo bruto anual = Total de Ventas realizadas por año - Costes de Ventas por año - Gastos generales por año</p> <p>Beneficio antes de intereses e impuestos anual (BAITA) = Margen operativo bruto anual - Amortizaciones anuales.</p> <p>Beneficio neto anual = BAITA - Impuestos</p> <p>Flujo de Caja Libre = Beneficio Neto anual + Amortización anuales - Inversión en Activos Fijos anuales</p>

ECUACIÓN

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 79 de 86 COPIA CONTROLADA

Indicadores de los Objetivos estratégicos



Perspectiva Clientes y Mercados		OE-3 Liderar la prestación del servicio de gestión de residuos sólidos en el país	
INDICADOR	% Crecimiento de la marca en el mercado nacional de los residuos sólidos	ECUACIÓN	
	% del mercado nacional en el manejo del servicio de aseo % de nuevos mercados captados por la empresa		
Perspectiva Clientes y Mercados		OE-4 Aumentar la participación en el mercado y en los negocios estratégicos	
INDICADOR	Cumplimiento de meta presupuesto sobre ventas	ECUACIÓN	
	Nuevos mercados estratégicos		
		$\frac{\text{Ingresos reales en \$ x 100}}{\text{Ingresos proyectados}}$ $\frac{\# \text{ de nuevos mercados materializados x 100}}{\# \text{ De Mercados planeados}}$	

Indicadores de los Objetivos estratégicos



Perspectiva Procesos internos		OE-5 Optimizar la gestión de los procesos para garantizar la excelencia	
INDICADOR	Numero anual de procesos internos optimizados	ECUACIÓN	
	Costo anual de toneladas dispuestas		
	Porcentaje anual de optimización de Gastos administrativos		
	Porcentaje de Optimización anual de la capacidad instalada		
	Porcentaje anual de Optimización en la productividad y calidad en la prestación del servicio		
		$\frac{\# \text{ de procesos optimizados}}{\text{Total, procesos de ENVIASEO E.S.P. x 100}}$ $\frac{\text{Total, costos operativos anuales}}{\text{Total, Toneladas dispuestas por año}}$ $\frac{\text{Total, gastos administrativos anuales}}{\text{Total, Ingresos reales x 100}}$ $\frac{\text{Total, toneladas transportadas por año}}{\text{Capacidad instalada parque automotor}}$ $\frac{\text{Total, Frecuencias oportunas anuales realizadas}}{\text{Total, frecuencias determinadas por ley x 100}}$ $\frac{\text{Total, aforos anuales oportunos realizados}}{\text{Total, aforos anuales solicitados}}$	
Perspectiva Innovación y Desarrollo		OE-6 Afianzar los proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación	
INDICADOR	Porcentaje de implementación de Nuevos proyectos para el fortalecimiento de la gestión de ENVIASEO E.S.P	ECUACIÓN	
		$\frac{\text{Proyectos realizados x 100}}{\text{Proyectos planeados}}$	
Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento		OE-7 Fortalecer la motivación, satisfacción y el crecimiento integral de los miembros de la empresa.	
INDICADOR	Porcentaje favorable Índice felicidad anual	ECUACIÓN	
	Clima Organizacional		
	Porcentaje de incremento de Procesos para mejorar el ambiente laboral (incluidos protocolos de bioseguridad)		
		$\frac{\text{Total, variables con resultados positivas}}{\text{Total, variables analizadas x 100}}$ $\text{Nivel de clima laboral}$ $\frac{\text{Nuevos procesos implementados x 100}}{\text{Total, Procesos actuales}}$	

4.3 Indicadores de Resultados y Proyectos

OE-1 Contribuir con la sostenibilidad ambiental del planeta

Programa ENVIASEO E.S.P. Sostenible

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Certificación Norma ISO 14001	Número	0	1	Acumulado
Reducción toneladas de emisiones de CO2	Tonel/año	5	1	Anualizado

PROYECTOS

- Sistema de Gestión Ambiental (SGA)
- GREEN-PET
- Autonomía energética sede institucional
- Eco Estación eléctrica

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Normas técnicas de gestión ambiental implementadas en la entidad	Número	0	1	0	0	0	1	Acumulado
Alianzas estratégicas con sectores ambientales y animalistas	Número	0	4	1	1	1	1	Acumulado
Actividades comunitarias de manejo adecuado de excretas	Número	0	80	14	20	22	24	Acumulado
Infraestructura con autonomía energética	Porcentaje	0%	100%	14%	28,6%	28,6%	28,8%	Anual
Eco estaciones operativas con atención a parque automotor eléctrico	Número	0	1	0	0	1	0	Acumulado

Indicadores de Resultados y Proyectos

OE-2 Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento financiero

Programa Institucional de costos

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Utilidad Operacional (MEGA)	COP	14.368	5.382	Anual (Según Mega)

PROYECTO

- Plataforma Integral de Costos y Presupuestos

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Plataforma diseñada e implementada	Número	0	1	1	1	1	1	Sostenida

OE-3 Liderar la prestación del servicio de gestión de residuos sólidos en el país

Plan Estratégico de Gestión Integral de los Residuos

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Toneladas de residuos sólidos aprovechados, en articulación con la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Envigado	Porcentaje	14%	25%	Año a año

PROYECTO

- Infraestructura para un mejor manejo de los residuos

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Instalación y reposición de canastillas peatonales para residuos sólidos y excretas de mascotas	Número	764	1.000	245	250	250	255	Acumulado
Soterrados para la recolección de residuos sólidos	Número	0	2	0	1	1	0	Acumulado
Sistema de monitoreo inteligente de puntos críticos	Número	0	1	1	1	1	1	Sostenida

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 81 de 86 COPIA CONTROLADA

Indicadores de Resultados y Proyectos



PROYECTO

Alianza para un mejor aprovechamiento de los residuos sólidos

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Alianzas estratégicas para el mejoramiento de los residuos sólidos	Número	2	4	1	1	1	1	Para Acumular

OE-4

Aumentar la participación en el mercado y en los negocios estratégicos



Nuevos negocios de expansión y consolidación de marca

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Aporte al cumplimiento de la MEGA por utilidad neta	Porcentaje	0	12%	Anual

PROYECTO

Nuevo Portafolio Estratégicos

RapiAseo (Aplicación Práctica Amigable)

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Plan de mercados formulado/actualizado/implementado	Número	1	1	1	1	1	1	Sostenida
Portafolio de servicios actualizado	Número	1	1	1	1	1	1	Sostenida
Usuarios nuevos que interactúan con la plataforma	Número	0	8.400	1.050	2.450	2.450	2.450	Para Acumular
Servicios efectivos realizados por medio de la plataforma	Porcentaje	0	60%	60%	60%	60%	60%	Acumulado

Indicadores de Resultados y Proyectos



OE-5

Optimizar la gestión de los procesos para garantizar la excelencia



Programa de gestión AEI (Asertiva, Eficiente, Inteligente) de los procesos

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Cumplimiento del plan estratégico 2020-2023 ENVIASEO E.S.P	Porcentaje	87%	100%	Acumulado

PROYECTOS

Plataforma de Optimización de procesos

Renovación Parque Automotor

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Software implementado en los diferentes procesos internos para seguimiento del Plan Estratégico	Porcentaje	0	100%	20%	50%	70%	100%	Acumulado
Nuevos vehículos para el mejoramiento de la prestación del servicio	Número	0	4	1	1	1	1	Para Acumular

OE-6

Afianzar los proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación



Programa de Innovación, Investigación y Desarrollo de Proyectos

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Implementación de Nuevos servicios	Número	0	3	Acumulado

PROYECTO

Equipo de investigación para la formulación de proyectos

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Equipo de investigación conformado/acreditado	Número	0	1	0	1	1	1	Sostenida
Proyectos de investigación desarrollados	Número	0	3	0	1	1	1	Para Acumular

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 82 de 86 COPIA CONTROLADA

Indicadores de Resultados y Proyectos

OE-7 Fortalecer la motivación, satisfacción y el crecimiento integral de los miembros de la empresa.

Programa de Bienestar Laboral y Empoderamiento Personal

INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Percepción de satisfacción laboral favorable en el equipo ENVIASEO E.S.P.	Porcentaje	85%	95%	Anual

PROYECTOS

VIDA 360

ENVIASEO E.S.P. SEGURA

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	META PERÍODO	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023	FORMA CÁLCULO
Plan de capacitación formulado/concertado/ actualizado	Número	1	4	1	1	1	1	Para Acumular
Test de felicidad formulado/realizado/implementado	Número	4	4	1	1	1	1	Para Acumular
Procesos adoptados para el mejoramiento de la seguridad y Salud en el Trabajo	Número	1	4	1	1	1	1	Para Acumular

Para el año 2020 se hace una evaluación de estos indicadores mediante un cuadro de mando integral que nos entrega el equipo asesor que proyecto nuestra planeación estratégica en el cual se observa los resultados para el año 2020.

Ver cuadro de mando integrado donde se visualiza el % de cumplimiento de estos indicadores frente a los objetivos estratégicos y planes de acción que apuntan al plan de desarrollo municipal: [CUADRO DE MANDO INTEGRAL](#).

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 83 de 86

COPIA CONTROLADA

4.6. RESULTADO DE LAS AUDITORIAS

4.6.1. AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO 2020 (ICONTEC).


Los días 05 y 06 de Mayo de 2020, se realizó la Auditoría de seguimiento del certificado de Calidad por ICONTEC, en la cual no se detectaron NO CONFORMIDADES; se acotaron dos oportunidades de mejoras y observaciones, las cuales se enmarcan en el siguiente Plan de Mejoramiento: [Informe Auditoria ICONTEC 2020](#);

Aunque no se encontraron hallazgos ni mayores ni menores que pongan en duda la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de la calidad; tomamos las oportunidades de mejora del informe final de la auditoria para plasmarlas en un plan de mejoramiento que permita un mejoramiento continuo de dicho sistema ver: [F-EI-04 Plan de mejoramiento Auditoria ICONTEC 2020](#).

4.6.2. AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD AÑO 2020

En el mes de SEPTIEMBRE del año 2020 se realizaron las Auditorías Internas de Calidad con personal interno; Auditores internos de calidad que están capacitados y certificados para realizar dicha auditoria.

- A continuación, presentamos el plan de auditorías, la programación y el resultado de cada una de las auditorias realizadas por nuestros auditores internos de calidad durante septiembre de 2020.
- Plan y programación de las auditorías internas de calidad:
- [PLAN DE AUDITORIAS](#)
- Auditoria a la dirección Operativa: [AUDITORIA A OPERATIVA](#).
- Auditoria a Bienes inventarios y bodega: [AUDITORIA BIENES Y BODEGA](#).
- Auditoria a Tecnología – informática y comunicaciones: [AUDITORIA TIC](#).
- Auditoria a Infraestructura física: [AUDITORIA INFRAESTRUCTURA](#).
- Auditoria a la dirección financiera: AUDITORIA FINANCIERA.
- Auditoria a la planeación estratégica: [AUDITORIA PLANEACIÓN](#).
- Auditoria a formación a la comunidad y SG-SST:
- [AUDITORIA FORMACIÓN Y SG-SST](#).
- Auditorias a gestión Comercial: [AUDITORIA COMERCIAL](#).

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 84 de 86

COPIA CONTROLADA

También se anexan los planes de mejoramiento que dieron como resultado de dichas auditorias

4.7. DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS

Durante el año 2020 se hace la evaluación de proveedores dando como resultado el siguiente cuadro.

Ver archivo Excel: [EVALUACIÓN DE PROVEEDORES](#)

5. ADECUACIÓN DE RECURSOS: PRESUPUESTO 2020.

Para el año 2020 se hace la asignación presupuestal por cada una de las áreas funcionales de la empresa dando como resultado los recursos asignados para el año 2020. Ver archivo Excel: [PROYECTO DE GASTOS PARA EL AÑO 2020](#)

6. ANALISIS DE RIESGOS.


Desde ya hace varios años la empresa viene realizando un trabajo arduo en el tema de la administración de los riesgos. El hecho de ser una empresa que se enmarca en los lineamientos públicos y la NTCGP: 1000 (Ya desaparecida), ahora trabajando de manera exhaustiva la ISO 9001:2015 nos lleva a desarrollar un análisis de todo aquello que ponga en peligro la ejecución de las actividades y/o de las operaciones.

Trabajamos entonces con la metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP, utilizando la matriz que ellos proponen y sus escalas valorativas; este desarrollo nos aboca de alguna manera a tener en cuenta todas estas amenazas en nuestro estudio de Planeación Estratégica.

Vemos entonces en la administración del riesgo una herramienta que nos ayuda al conocimiento y mejoramiento de la entidad, contribuyendo a elevar la productividad y a garantizar la eficiencia y la eficacia en los procesos organizacionales, permitiéndonos definir estrategias de mejoramiento continuo.

Este análisis de riesgos se ha incorporado a la entidad, como una política de gestión por parte de la alta dirección y cuenta con la participación y respaldo de todos los funcionarios de la organización.

La metodología entonces nos brindara los mecanismos para identificar, valorar y minimizar los riesgos a los que constantemente está expuesta la entidad y sus procesos;

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 85 de 86

COPIA CONTROLADA

y poder de esta manera fortalecer la Gestión y el cumplimiento de los objetivos misionales y estratégicos de la Organización.

Se ha mantenido la gestión de Riesgos y los controles han permitido que se haya disminuido los riesgos extremos en un porcentaje mínimo; lo importante es que la eficacia de las acciones planteadas ha permitido la no materialización de los Riesgos, Las capacitaciones, controles, reuniones periódicas, listas de chequeo y demás controles han demostrado ser eficaces y han ayudado a que la Gestión del Riesgo sea acorde con el Direccionamiento Estratégico.

PRESENTACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LA GESTION DE RIESGOS:

Durante el año 2020 se realizaron varias capacitaciones de la metodología de gestión del riesgo dado por el departamento Administrativo de la gestión pública.

Ver presentación:

[Presentación Riesgos DAFP Enviaseo 2019](#)

MAPAS DE RIESGOS POR PROCESOS.

Ver mapa de riesgos por procesos:

[Mapa de Riesgos por procesos de la Empresa](#)

ANÁLISIS DE LOS MAPAS DE RIESGOS.

[Análisis Riesgos Evaluación Independiente 2018.](#)


[Análisis Riesgos Planeación y desarrollo 2018.](#)

[Análisis Riesgos Financiera 2019](#)

[Análisis Riesgos Comercial.](#)

[Análisis Riesgos GD 2018](#)

[Riesgos SPA 2018](#)

	ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	Código: F-DO-02
		Versión: 00
		Fecha de Aprobación: 19/12/2008
		Página 86 de 86

COPIA CONTROLADA

7. RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES PARA LA MEJORA DEL SGI

- Fortalecer el SGI.
- Desde Planeación realizar un cronograma de seguimiento a los Indicadores, Riesgos y Planes de Acción de todas las gestiones de proceso, de tal modo que haya una verificación adicional a parte de las Auditorias de calidad y las de Evaluación Independiente.
- Continuar capacitando a los auditores internos integrales que posee la Empresa.
- Conseguir por intermedio de la nueva Gerencia que los directores y Coordinadores de los procesos, alcancen un alto nivel de empoderamiento y verdadero compromiso, en el momento de trabajar los análisis de datos y las actividades de mejora continua.
- Fortalecer con capacitaciones el tema de riesgos, para que llegue hacer parte del día a día de los líderes de los procesos.

[ANÁLISIS DE OPORTUNIDADES PARA LA MEJORA.](#)

CONCLUSIÓN FINAL.

En relación a la conformidad del Sistema de Gestión Integral de la Empresa, la relacionaremos esta vez directamente a la eficacia, eficiencia y efectividad de los Indicadores y Objetivos Estratégicos.

Para ello daremos un Zoom al Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos, los cuales están directamente relacionados a los Indicadores de la Planeación Estratégica; para ello traeremos un pantallazo que muestra nuestro cumplimiento dentro de los parámetros que la Empresa diseñó como buenos, para indicadores trascendentales como son los de: Desempeño Social y Ambiental, Desempeño Financiero, Clientes y Mercadeo, Procesos Internos, Aprendizaje y Crecimiento.

Se puede concluir que nuestro sistema de gestión integral el cual incluye los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y sistema de seguridad vial cumplen con los estándares y numerales de la norma garantizando la eficiencia, eficacia y efectividad de un sistema de gestión.