

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En caso de que usted se vea involucrado en un accidente de tránsito siga las siguientes instrucciones:

- No debe huir del lugar del accidente, debe verificar el estado de salud de las personas de su vehículo y el de terceros involucrados.
- Debe asegurarse que no existan derrames de líquidos inflamables y/o sustancias peligrosas a su alrededor y proceder con precaución.
- Se debe recordar dirigir a los acompañantes y/o tripulación a un lugar distante y seguro del lugar del accidente.
- Solicite ayuda a Grupos de apoyo externo al número 123 o Policía de Carreteras # 767.
- Debe informar inmediatamente a la empresa al Coordinador de Mantenimiento o al Coordinador de Recolección.
- Coloque señales de precaución en la vía tan pronto como pueda, para prevenir la congestión del tráfico y la ocurrencia de otros accidentes, a una distancia entre cincuenta (50) y cien (100) metros adelante y atrás del vehículo.
- Evite discutir sobre quien fue el responsable del accidente.
- El conductor debe verificar el estado del vehículo, y lo que se requiere para su posterior movilización.
- No se debe mover el vehículo hasta que la autoridad competente haya elaborado el respectivo informe. (Ver también artículos 144, 148 y 149 de la Ley 769/2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre)
- Debe asegurarse de obtener las constancias expedidas por las autoridades sobre el accidente.
- En la medida de lo posible se deben tomar fotografías en el lugar de los hechos (vías, vehículos involucrados, lesionados, marcas de llantas en la vía, señalización existente o inexistente, entre otros). Se debe solicitar que en el

comparendo se deje constancia de las fotografías tomadas. (Ver también artículos 144 y 149 de la Ley 769/2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre)

- Se debe recordar que también puede solicitarse a la autoridad que atiende el accidente que se revise el estado de los vehículos involucrados (frenos, luces, pito, llantas, otros), siempre y cuando esta petición pueda servir de manera favorable. (Ver también artículos 144 y 149 de la Ley 769/2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre)
- Registrar los nombres y teléfonos de los testigos al igual que el de los ocupantes de los demás vehículos y personas involucradas.
- No se debe realizar ningún arreglo económico con la contraparte en el lugar de los hechos.
- No acepte la responsabilidad del accidente en el lugar de los hechos, hasta tanto no tener asesoría de la aseguradora.
- No entregue ninguna declaración firmada ni hable con medios de comunicación si los hay, solamente hable con las autoridades y la empresa.
- Asegúrese que el croquis realizado por las autoridades describa la posición exacta de los vehículos involucrados en la vía.

¿Qué hacer en caso de accidentes de tránsito con heridos o muertos?

- Mantener la calma, teniendo presente el principio de ayuda a las víctimas.
- Atienda a las víctimas, para lo cual tenga en cuenta:
- Si posee el conocimiento en primeros auxilios necesario aplíquelo en caso de necesitarlo mientras llega la ayuda, si no los tiene no intente hacerlo. Se recuerda que el artículo 131 del Código Penal Colombiano (Ley 599/2000) contempla que: "...el que omitiere sin justa causa auxiliar a una persona cuya vida o salud se encontrare en grave peligro incurrirá en prisión de 32 a 72 meses.."
- Evite trasladar al lesionado en su vehículo salvo que no exista otra alternativa.
- Tranquile a la(s) persona(s) involucradas.



- Si se trata de un motociclista nunca le quite el casco.
- No administre ningún tipo de medicamentos.
- No dé de beber ni comer a los heridos.
- Nunca considere que una lesión es leve por no existir lesiones visibles.
- Nunca presuma la muerte de una persona y trasládela al hospital más cercano.

En el momento de solicitar ayuda a través de las líneas telefónicas de emergencia recuerde que debe tener claro lo siguiente:

- ¿Qué ocurrió?
- ¿Qué está ocurriendo?
- ¿Qué puede ocurrir?
- ¿Dónde ocurrió?
- ¿Hace cuánto ocurrió?
- ¿Cuántas personas lesionadas y/o muertas?

Si Usted resulta herido en el accidente de tránsito:

- Ante todo tranquilícese.
- Trate en lo posible de no hacer movimientos bruscos.
- Evalúe su estado.
- Si no existe ayuda trate de comunicarse con las líneas de emergencia y con la empresa, indicando su nombre y ubicación.
- Si se encuentra atrapado por la carrocería al interior del habitáculo del vehículo evite salir, puede agravar su situación médica.

INVESTIGACION:

Adóptese el siguiente procedimiento en los eventos de daños a bienes automotores como consecuencia de un accidente de tránsito.



1. El conductor debe inmovilizar el vehículo y comunicar inmediatamente lo sucedido al Coordinador de Mantenimiento o al Coordinador de Recolección, y a las autoridades competentes como Tránsito y la compañía de seguros contratada por ENVIASEO E.S.P., para que se hagan presentes en el lugar de los hechos.

En el evento de ocurrir un volcamiento de vehículo donde no resulten involucrados terceros, también se dará aviso al Coordinador de Mantenimiento para que desde allí se coordine el desplazamiento de personal al lugar de los hechos para verificar lo ocurrido.

El Coordinador de Mantenimiento velará porque las autoridades competentes como el Tránsito y la Aseguradora cuando las circunstancias lo ameriten hagan presencia en el lugar de los hechos, al igual que las demás entidades que se requieran de acuerdo a la magnitud del siniestro. El conductor que no de aviso al Coordinador de Mantenimiento, sobre los daños sufridos al vehículo o a terceros, su actuación será tomada como indicio grave para determinar su responsabilidad.

2. El conductor reportará los daños sufridos por el vehículo al Coordinador de Mantenimiento, quien diligenciará el formato de Reporte de Novedades de Vehículos, el cual debe ser refrendado por el conductor. En el evento que el conductor se niegue a firmarlo, lo hará el Coordinador de Mantenimiento, indicando que el conductor se negó a firmar.

Si por motivo de la colisión se producen daños materiales, lesiones físicas o decesos, el conductor deberá responsabilizarse de la solicitud del croquis, y la asignación de la fecha y hora para la realización de la audiencia, en la correspondiente Oficina de Tránsito, documentos que deberá llevar personalmente al Coordinador de costos y presupuestos, una vez los tenga en su poder; en dicha oficina el conductor rendirá un informe de los hechos, dentro

de los tres días siguientes a esta presentación, en el que por medio de un escrito establezca las circunstancias de tiempo, modo y lugar que rodearon el siniestro y debe ser entregado al Coordinador de Costos y Presupuesto, el cual será anexado a la aseguradora, y este realizará las gestiones pertinentes con la compañía de seguros contratada por la empresa, para el acompañamiento en todo el proceso.

3. El Coordinador de Mantenimiento, elaborará el avalúo respectivo y realizará los trámites para el arreglo del vehículo de acuerdo al avalúo económicamente más favorable, siempre que los topes no estén cubiertos por las pólizas suscritas con la compañía de seguros. En el evento de cobrarse el daño a la aseguradora, el trámite correspondiente lo efectuará el Coordinador de Costos y Presupuesto.
4. El Coordinador de Mantenimiento deberá emitir el concepto técnico mecánico, sobre la responsabilidad o no del conductor indicando si obedeció a falla mecánica, desgaste normal del componente, mal uso, negligencia, impericia o mala operación del vehículo, por desacato a las instrucciones de manejo, o por causa imputable a dolo o culpa del conductor.

El formato Reporte de Novedades de vehículos con los documentos enunciados anteriormente, como concepto técnico y demás, serán llevados al comité conformado para el PESV para ser analizados, luego de su análisis tal documentación reposara en los archivos de dicho comité, quien cerrado el caso si el conductor es responsable, procederá a entregarlo al Comité Interno Disciplinario.

Importante: Si la colisión o volcamiento se produce por causa imputable solo al conductor de la Empresa por realizar conductas tales como exceso de velocidad, cruzar semáforos en rojo, parquear en sitios prohibidos, conducir en contravía, conducir en estado de embriaguez, además del pago del arreglo del vehículo se

verá abocado a la correspondiente investigación disciplinaria basados en el fallo de las Autoridades de Tránsito y las demás determinaciones que adopte el comité. Igualmente, si en el fallo emitido por las Autoridades de Tránsito el conductor es eximido de responsabilidad, el comité realizará la misma actuación. En caso de ser un conductor contratado, toda la documentación será remitida por el Comité Interno Disciplinario, por medio de un auto para que sea la empresa contratista la responsable de procesar a su empleado y el supervisor del contrato suscrito con la empresa contratada, realizará lo concerniente al proceso de supervisión de dicho contrato.

