

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE OUTSOURCING N° 73-2016 CELEBRADO  
ENTRE ENVIASEO E.S.P. Y DATECSA S.A.**

<b>CONTRATISTA</b>	DATECSA S.A.",
<b>OBJETO</b>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN
<b>VALOR</b>	ONCE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA MIL OCHOCIENTOS PESOS M/L (\$11.460.800)
<b>PLAZO</b>	08 DE JULIO A 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO
<b>SUPERVISOR</b>	COORDINADOR DE INFORMATICA Y TECNOLOGIA O QUIEN HAGA SUS VECES

Entre los suscritos a saber **PABLO ANDRES RESTREPO GARCES**, identificado con cedula de ciudadanía N° 3.414.466 expedida en Envigado-Antioquia, en su calidad de Gerente y Representante Legal de **ENVIASEO E.S.P.**, Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden municipal, con sede en el municipio de Envigado – Antioquia, distinguida con el NIT 811-012-208-9, nombrado mediante Decreto número 01 del 01 de Enero de 2016, proferido por el Doctor Raúl Eduardo Cardona Gonzalez, en calidad de Alcalde Municipal y Presidente de la Junta Directiva de **ENVIASEO E.S.P.**, quien en adelante se denominara **CONTRATANTE** y el señor **ERNESTO DE LIMA BOHMER**, identificado con cédula de ciudadanía Nro. 16.820.469, obrando en representación legal de la empresa **DATECSA S.A.** identificada con NIT 800136505-47, quien para los efectos del presente documento se denominará **EL CONTRATISTA**, han acordado realizar el presente contrato de prestación de servicios, el cual se registrá por las siguientes cláusulas:

**CLAUSULA PRIMERA – OBJETO:** **EL CONTRATISTA** se compromete a entregar en outsourcing a **EL CONTRATANTE** equipos de oficina, que se han establecido de acuerdo a los requerimientos técnicos encontrados y acordados previamente en el levantamiento de información realizado por **EL CONTRATISTA**, y aprobado por **EL CONTRATANTE**:

No	Ciudad / Dirección	Modelo	Opcionales
1	Carrera 43 A N° 46 A 39 Piso 1	FS-M3550IDN	PF-320 Band. papel
2	Carrera 43 A N° 46 A 39 Piso 2	FS-M3550IDN	PF-320 Band. papel
3	Carrera 43 A N° 46 A 39 Piso 3	FS-M3550IDN	PF-320 Band. papel
4	Software de control de Impresión Pcounter, con 3 HyPas en los multifuncionles		

**EL CONTRATANTE** se compromete a recibirlos y usarlos de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este contrato. **EL CONTRATISTA** se obliga a cumplir con la prestación de los servicios de Outsourcing de impresión de manera, puntual, directa, cuidadosa y responsable, con sus propios medios económicos, técnicos y autonomía administrativa.

**PARAGRAFO 1º- ACCESORIOS:** El presente contrato incluye sin que ello implique un costo adicional para **EL CONTRATANTE**: a) El suministro del tóner, suministros y todos los repuestos

necesarios que garanticen el buen funcionamiento de los equipos. **b)** El mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos entregados al **CONTRATANTE**. Excluye operario.

**PARÁGRAFO 2º-** En el evento de requerirse equipos adicionales por **EL CONTRATANTE**, **EL CONTRATISTA** deberá estar en la capacidad de suministrarlos, en cuyo caso se determinará el valor adicional que ello implique.

**CLÁUSULA SEGUNDA - DURACIÓN:** El término de duración de éste contrato será contados desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2016.

**CLÁUSULA TERCERA – ENTREGA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS:** Una vez se perfeccione el presente contrato, **EL CONTRATISTA**, contará con un término de treinta (30) días hábiles para realizar la entrega, instalación e inducción en el manejo de los equipos en el sitio indicado por **EL CONTRATANTE**. Es entendido que **EL CONTRATISTA** solamente entrega al **CONTRATANTE** la tenencia de los equipos.

**PARÁGRAFO 1º:** De la entrega e instalación se dejará constancia en un acta que será firmada por las partes. En el acta de entrega deberá quedar expresa constancia de haber recibido los equipos, en buen estado de funcionamiento y a su entera satisfacción por haberse comprobado así por parte del **CONTRATANTE**. También debe constar la marca, modelo y número de serie del equipo y de sus opcionales, además del número de páginas que aparece en el contador de cada equipo. Tal acta se constituirá en parte integral del presente contrato.

**PARAGRAFO 2º-** Será responsabilidad del **CONTRATISTA** capacitar y sensibilizar por lo menos a dos (2) usuarios en el manejo básico de los equipos.

**CLÁUSULA CUARTA – UBICACIÓN:** Los equipos sólo podrán ser instalados en el sitio que lo permitan las especificaciones del fabricante en cuanto a temperatura, humedad, fuente de energía y demás condiciones locativas; condiciones que fueron informadas a **EL CONTRATANTE** antes de la suscripción del presente contrato y previa revisión del **CONTRATISTA**. **EL CONTRATANTE** no podrá cambiar los equipos de ubicación sin previo permiso por parte de **EL CONTRATISTA**, y será **EL CONTRATISTA** quien efectúe la nueva instalación. Los gastos de transporte y nueva instalación serán a cargo del **CONTRATANTE**.

**CLÁUSULA QUINTA – MANTENIMIENTO:** **EL CONTRATISTA**, sin que ello implique un costo adicional para **EL CONTRATANTE**, realizará el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, así:

**a) MANTENIMIENTO PREVENTIVO:** Que consistirá en la limpieza, mantenimiento general, prevención de posibles fallas y cambio de suministros que se requieran, los cuales serán programados de común acuerdo.

**b) MANTENIMIENTO CORRECTIVO:** En caso de daño o mal funcionamiento de los equipos, **EL CONTRATANTE** solicitará el correspondiente servicio técnico al **CONTRATISTA**, quien contará con el siguiente tiempo de respuesta: I) 8 horas hábiles para equipos que se encuentren instalados en las ciudades donde Datecsa tenga oficina o servicios autorizados. II) 24 horas hábiles para equipos instalados en ciudades donde Datecsa no tenga oficina o servicios autorizados.

**PARÁGRAFO 1º-** Se consideran horas hábiles del **CONTRATISTA** de lunes a viernes de 7:30 AM a 12:30PM y de 1:30 PM a 5:30 PM.

**PARAGRAFO 2º- a) EL CONTRATISTA** Se compromete a reemplazar sin costo alguno todos los componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos que se dañen como resultado del uso y operación normal de los equipos. **b)** Serán de cargo de **EL CONTRATANTE** los daños ocurridos por: (I) Mal manejo de los equipos. (II) Reparación efectuada por personas distintas de **EL CONTRATISTA** o su personal autorizado. (III) Negligencia en su utilización, alteración de los diseños físicos, mecánicos, eléctricos o electrónicos, golpes o maltrato, derramamiento de líquidos y similares.

**CLÁUSULA SEXTA – PRECIOS DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO:** **EL CONTRATANTE** pagará al **CONTRATISTA** (6) mensualidades iguales, cada una dentro de los treinta (30) días siguientes al recibo de la factura del correspondiente mes, de acuerdo con lo establecido a continuación:

**CANON DE ARRENDAMIENTO MENSUAL**

**\$ 980.000**

**La diferencia de páginas resultante entre cada toma de lecturas, será cobrada así:**

**COSTO POR PAGINA B/N**

**\$ 17**

**A los valores anteriores se les debe sumar el valor del IVA vigente**

**COSTOS PAPEL**

**Valor Unidad Resma Carta \$10.150 + IVA**

**Valor Unidad Resma Oficio \$12.230 + IVA**

**A los valores anteriores se les debe sumar el valor del IVA vigente**

**PARÁGRAFO 1º- LECTURA DEL CONTADOR. EL CONTRATISTA-** efectuará cada treinta (30) días, a partir de la fecha del acta de entrega e instalación de las máquinas, la lectura del contador mediante formato, impresión del status page o la impresión de reportes de SOFTWARE y/o PRINT FLEET. **PARÁGRAFO 2º- VIGENCIA:** Las tarifas aquí acordadas tendrán una vigencia de un año contado a partir de la fecha del acta de entrega e instalación de los equipos. Los precios serán reajustados por los próximos dos años y prorrogas siguientes, con base en el incremento del índice de precios al consumidor (IPC) del año anterior suministrado por el DANE.

**CLÁUSULA SÉPTIMA –MORA:** El no pago de la facturación por parte del **CONTRATANTE** durante el plazo estipulado en éste documento para tal efecto, lo constituye en mora, en cuyo caso pagará por concepto de intereses moratorios, la tasa máxima legal permitida por la Superintendencia Financiera vigente a la fecha de causación de la mora. Por el pago de ésta pena no se entenderá extinguida la obligación principal del **CONTRATANTE** de pagar los valores establecidos en la cláusula sexta del presente contrato. **CLÁUSULA OCTAVA - SEGURO DE LOS EQUIPOS.** Durante la vigencia del contrato los equipos deberán estar amparados mediante una Póliza de Equipos Electrónicos que ampare los riesgos asegurados.

**EL CONTRATISTA** está obligado a tomar a su cargo la anterior exigencia, a velar por que esta se cumpla y a cancelar cumplidamente las primas de constitución de seguros y de renovación de los mismos. El equipo siempre se asegurará por su valor comercial. **CLÁUSULA NOVENA - OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE.** Además de las obligaciones establecidas en las demás cláusulas de este contrato, **EL CONTRATANTE** tendrá las siguientes obligaciones:

**a)** Facilitar la colaboración que **EL CONTRATISTA** le solicite para asegurar el desarrollo del objeto del presente contrato. **b)** Mantener los equipos en el lugar en que fueron instalados, salvo que se obtenga previa autorización por escrito por parte del **CONTRATISTA** para trasladarlos a otro lugar. **c)** Vigilar que los equipos estén debidamente cuidados y protegidos mientras están a su cargo. **d)** Cumplir oportunamente las recomendaciones que hiciera **EL CONTRATISTA** en cuanto a manejo y cuidado de los equipos. **e)** Permitir que **EL CONTRATISTA** o su personal autorizado tomen lectura del contador, mediante formato, status page, vía print- fleet; o enviar vía e-mail el KM- NET VIEWER. **f)** Utilizar el papel indicado por **EL CONTRATISTA**, quien se guiará por las especificaciones del fabricante de los equipos. **g)** Utilizar los tóner suministrados por **EL CONTRATISTA**. **h)** No reparar los equipos personalmente o por terceros distintos de **EL CONTRATISTA** o su personal autorizado. **i)** Pagar el valor del contrato en la forma y condiciones

definidas en la cláusula sexta del presente contrato. En caso que **EL CONTRATANTE** incumpla sistemáticamente con el pago de tres (3) o más facturas durante el plazo estipulado en la cláusula sexta, **EL CONTRATISTA** podrá dar por terminado el presente contrato y retirar los equipos por el solo hecho del incumplimiento. **EL CONTRATANTE** renuncia a todo desahucio y requerimiento para ser constituido en mora. **CLÁUSULA DÉCIMA - DERECHOS DEL CONTRATISTA:** Además de los derechos conferidos por las cláusulas de éste contrato, **EL CONTRATISTA** o su personal autorizado podrán: **a)** Visitar en cualquier momento durante los días y horas hábiles determinadas en la cláusula quinta de este documento, los equipos que se encuentran en tenencia del **CONTRATANTE** con el objeto de inspeccionar su funcionamiento previa solicitud y acuerdo con **EL CONTRATANTE**. **b)** Presentar recomendaciones a **EL CONTRATANTE** sobre el funcionamiento y manejo del equipo. **CLÁUSULA DÉCIMAPRIMERA - OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** **a)** Deberá cumplir en forma eficiente y oportuna aquellas obligaciones que se generen de acuerdo con la naturaleza del servicio. **b)** El suministro del tóner, y el mantenimiento correctivo de los equipos previo aviso del **CONTRATANTE**, deberán ser cumplidos de conformidad con lo establecido en el presente contrato **c)** Presentar la facturación con una periodicidad mensual. **d)** Destinar personal idóneo durante el tiempo necesario, para la debida prestación del servicio y cumplir con las obligaciones frente al sistemas de Seguridad Social y Parafiscales (Cajas de compensación Familiar, SENA e ICBF). **c)** cumplir con los establecido en la propuesta presentada. **CLÁUSULA DÉCIMASEGUNDA- INSUMOS:** **EL CONTRATANTE** no podrá usar tóner o papeles distintos de los indicados en las especificaciones del fabricante de los equipos. **EL CONTRATISTA** no responderá por los daños ocasionados a los equipos, en el evento de que se haya utilizado para el funcionamiento de éstos, tóner diferentes a suministradas por el **CONTRATISTA**. **CLÁUSULA DÉCIMATERCERA - CONFIDENCIALIDAD:** Es posible que al ejecutar el objeto del presente contrato **EL CONTRATISTA** acceda a información de negocios de naturaleza confidencial, la cual es de gran valor para **EL CONTRATANTE**. Por lo tanto, **EL CONTRATISTA** se obliga a proteger dicha información y a tomar todas las medidas necesarias para prevenir su difusión a terceras personas, y abstenerse de usarla. **CLÁUSULA DÉCIMACUARTA- TERMINACIÓN:** El presente contrato se podrá dar por terminado por las siguientes causas: **a)** Por notificación de alguna de las partes con noventa (90) días de anticipación de la no renovación al vencimiento del término previsto para el período inicial o sus prorrogas. **b)** Por la iniciación de un proceso de reestructuración económica, liquidación obligatoria o insolvencia de una de las partes. **c)** Daño grave de los equipos causados por **EL CONTRATANTE**, sus empleados o dependientes, por negligencia en su utilización, alteraciones de los diseños físicos, mecánicos, eléctricos, electrónicos, golpes o maltratos, derramamiento de líquidos y similares. **d)** No permitir que **EL CONTRATISTA** realice el mantenimiento preventivo indicado en la cláusula quinta de este contrato. **e)** Por el incumplimiento o mora injustificada de las obligaciones aquí pactadas. **PARAGRAFO 1º:** En caso de terminación unilateral injustificada, la parte responsable deberá indemnizar a la otra por una suma calculada sobre cuatro veces el valor del promedio mensual facturado durante los últimos cuatro (4) meses. **PARAGRAFO 2º-** Dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de terminación del presente contrato, las partes determinaran los saldos adeudados entre ellas, y se harán los pagos correspondientes, sin perjuicio de cualquier otro derecho que les pueda corresponder de acuerdo con este contrato. **PARAGRAFO 3º-** Las partes garantizan y se obligan mutuamente a que toda su actividad, se desarrollará dentro del marco de la legalidad, el profesionalismo y la ética. Las partes se obligan a no pagar o dar incentivo o beneficio personal o que tenga algún valor a los funcionarios o empleados de las empresas, con



el fin de asegurar o garantizar negocios. **CLÁUSULA DÉCIMAQUINTA – CONTROL Y COORDINACION DEL CONTRATO.** Se designará una persona de cada una de las partes para la coordinación de los servicios aquí contratados, quienes serán los contactos para tramitar todo lo relacionado con la ejecución del contrato, y serán ellos quienes recibirán, gestionaran y responderán la correspondencia que se pueda cruzar en virtud de la prestación del servicio:

**A. Por parte de EL CONTRATANTE:**

<b>Nombre</b>	RONALD MONCADA DURANGO	<b>Cargo</b>	Coord. Informática y Tecnología
<b>Dirección</b>	Carrera 43 A N° 46 A 39	<b>Teléfono</b>	403 20 00 – Ext 2017
<b>e-mail</b>	ronald.moncada@enviaseo.gov.co	<b>Ciudad</b>	Envigado

**B. Por parte de EL CONTRATISTA:**

<b>Nombre</b>	SANTIAGO ALZATE MEJIA	<b>Cargo</b>	Consultor de Soluciones
<b>Dirección</b>	Cra. 51 No. 14 - 57	<b>Teléfono</b>	604 0707 Ext. 3118
<b>e-mail</b>	santiagoalzate@datecsa.com	<b>Ciudad</b>	Medellín

**CLÁUSULA DÉCIMASEXTA - RESTITUCIÓN DE LOS EQUIPOS:** En caso de terminación del contrato por cualquier causa, **EL CONTRATANTE** renuncia al derecho de retención sobre los equipos. **CLÁUSULA DÉCIMASEPTIMA – NO CESIÓN:** Este contrato se celebra en consideración a la naturaleza misma de las partes, por lo tanto, no podrá ser cedido, vendido o transferido a ningún título, ni total ni parcialmente, sin la previa autorización expresa y escrita de la parte cedida. Esta prohibición de cesión incluye pero no se limita a la prohibición en cabeza de **EL CONTRATISTA** de ceder o transferir a cualquier título las facturas y/o cuentas de cobro a cargo de **EL CONTRATANTE**, mediante factoring o figuras similares, de tal suerte que **EL CONTRATANTE** resulte deudor de personas naturales o jurídicas distintas de **EL CONTRATISTA**. Esta prohibición no tiene por objeto prohibir absolutamente el endoso de las facturas, sino evitar que **EL CONTRATISTA** endose su cartera a terceros que no han cumplido los requisitos y trámites legítimos para ser considerados proveedores de **EL CONTRATANTE**. **CLÁUSULA DÉCIMAOCCTAVA – GASTOS NOTARIALES Y DE IMPUESTOS:** El valor de los gastos de autenticación y demás cargos de ley, se asumirán por partes iguales por los aquí contratantes. **CLÁUSULA DECIMANOVENA –CLÁUSULA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS** En caso de surgir una controversia entre las partes, estas intentarán resolverla mediante negociación directa en primera instancia. Para el efecto, cualquiera de las partes deberá notificar del conflicto a la otra para que en el transcurso de 30 días calendario, contados a partir del envío de la notificación, se intente un arreglo directo. Vencido el término anterior sin haberse solucionado el conflicto, cualquiera de las partes podrá convocar a un Tribunal de Arbitramento para dirimir la controversia. Toda controversia o diferencia relativa a este contrato que no pueda ser solucionado mediante arreglo directo entre las partes, se resolverá por un Tribunal de Arbitramento presentado ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín, el cual estará sujeto a sus reglamentos, de acuerdo con las siguientes reglas: **a.** El Tribunal estará integrado por: 1 árbitro designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio, a solicitud de cualquiera de las partes. **b.** El

Tribunal decidirá en derecho. **c.** El Tribunal sesionará en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín. **d.** La secretaria del Tribunal estará integrada por un miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín. **CLÁUSULA VIGESIMA – INDEPENDENCIA DEL CONTRATISTA: EL CONTRATISTA** actuará por su propia cuenta y riesgo, con absoluta autonomía y no estará sometido a subordinación laboral con **EL CONTRATANTE** y sus derechos se limitarán, de acuerdo con la naturaleza del contrato, a exigir el cumplimiento de las obligaciones del **CONTRATANTE** y el pago por la prestación del servicio. **CLÁUSULA VIGESIMAPRIMERA - EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL:** El presente contrato es estrictamente comercial y por tanto no generará ninguna relación de tipo laboral entre **EL CONTRATANTE** y **EL CONTRATISTA**, ni entre **EL CONTRATANTE** y el personal que aquel emplee. Por tanto, **EL CONTRATANTE** no adquiere ninguna obligación de carácter laboral, tales como el pago de salarios, primas, indemnizaciones, prestaciones sociales y bonificaciones. **PARÁGRAFO:** Los riesgos laborales de los empleados que utilice **EL CONTRATISTA** para el cumplimiento del objeto del presente contrato, estarán exclusivamente a cargo de este. **CLÁUSULA VIGESIMASEGUNDA - PRIMACÍA CONTRACTUAL:** En el evento de existir divergencia o contrariedad entre lo establecido en el contrato y cualquiera de las comunicaciones o convenios previos o coetáneos a la suscripción del mismo, se entiende expresamente que primará lo establecido en el presente documento. **CLÁUSULA VIGESIMA TERCERA - Imputación del Gasto:** Los pagos que deba efectuar **ENVIASEO E.S.P.** en razón del presente contrato, se harán con cargo al rubro presupuestal 220130552204 denominado arrendamiento y vigilancia adm, Certificado de Disponibilidad Presupuestal Nro. 700005 del seis (06) de junio de 2016 y el Certificado de Registro de Compromiso Presupuestal 73 de la anualidad. **CLÁUSULA VIGESIMA cuarta GARANTÍAS: EL CONTRATISTA** se obliga a constituir a su cargo y en favor de **ENVIASEO E.S.P.**, las siguientes garantías, las cuales deberán ser otorgadas por Entidad Bancaria o Compañía de Seguro radicada en este Municipio o en la Ciudad de Medellín. No se aceptarán pólizas de oficinas ubicadas en otras ciudades diferentes a las aquí señaladas, dicha garantía respaldará el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que surjan a cargo de **EL CONTRATISTA** frente a **ENVIASEO E.S.P.**, por razón de la celebración, ejecución y liquidación de este contrato, la cual se mantendrá vigente durante su ejecución y liquidación y se ajustará a los límites, existencia y extensión, amparando los siguientes riesgos: **1) CUMPLIMIENTO:** Por un monto equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato y por el término de duración del contrato y cuatro (04) meses más.

Para constancia se firma en el municipio de Envigado a los ocho (08) días del mes de julio del año dos mil diez y seis (2016)

**PABLO ANDRES RESTREPO GARCES**  
C.C. 3.414.466  
Gerente  
**ENVIASEO E.S.P.**

**ERNESTO DE LIMA BOHMER**  
C.C 16.820.469  
Representante Legal  
**DATECSA S.A.**

**NATALIA LONDOÑO GUIRALES**  
VoB. Asesora Jurídica